

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB**

**PADA MJS LAUNDRY**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1

Pada Jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Imalatus Sa'adah**

**197100034**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI & KOMPUTER**

**UNIVERSITAS WIDYA DHARMA**

**KLATEN**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA  
MJS LAUNDRY**

Diajukan oleh :

Imalatus Sa'adah

1971100034

Telah disetujui dan siap dihadapkan untuk diuji oleh dewan penguji :

Dosen Pembimbing I



**Fajar Budi Hartono, M.Eng**

**NIK. 690 909 299**

Tanggal : .....

Dosen Pembimbing II



**Niken Retnowati, M.Sc.**

**NIK. 690 116 364**

Tanggal : .....

Mengetahui,

Ketua Program Studi



**Doni Setyawan, S.T.M.Cs**

**NIK. 690 208 288**

Tanggal : .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Teknologi dan Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.

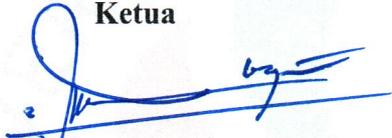
Hari : Senin

Tanggal : 19 Agustus 2024

Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Susunan Dewan Penguji :

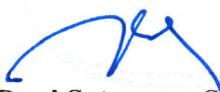
Ketua

  
**Fajar Budi Hartono, M.Eng.**  
NIK. 690 909 299

Sekretaris

  
**Niken Retnowati, M.Sc.**  
NIK. 690 116 364

Anggota I

  
**Doni Setyawan, S.T.M.Cs.**  
NIK. 690 208 288

Anggota II

  
**Agustinus Suradi, M.Kom.**  
NIK. 690 914 344

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana oleh :

**Dekan Fakultas Teknologi Dan Komputer  
Universitas Widya Dharma Klaten**

  
**Harri Purnomo, S.T.M.Eng**  
NIK. 690 499 196

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imalatus Sa'adah

NIM : 1971100034

Program Studi : Teknik

Informatika Fakultas : Teknologi

Dan Komputer

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA MJS LAUNDRY”** adalah benar – benar karya sendiri dan bebas dari plagiat. Apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana perlunya.

Klaten, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Imalatus Sa'adah

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan Rahmat dan Ridho Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda tersayang yang senantiasa mendoakan, memberikan ridho, nasihat, bimbingan, motivasi, dan selalu mendukung setiap langkah yang saya ambil dan menjadi penyemangat saya.
2. Keluarga besar penulis terutama saudara yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan karya ini.
3. Terimakasih pada diri saya sendiri, karena telah terus berjuang dan tidak pernah menyerah, menghadapi segala ketakutan, keraguan, bahkan ketika segalanya terasa sulit, sehingga mengubah impian menjadi kenyataan dengan keberanian serta keyakinan.
4. Teman dan saudara seperjuangan Jurusan Teknik Informatika Angkatan 2019, mengingatkan penulis dalam hal kebaikan dan memberikan banyak sekali pengalaman berharga.
5. Rekan-rekan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Klaten yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan karya ini.
6. Seseorang yang selalu mengajarku untuk menyikapi proses hidup dengan kesabaran dan selalu mendukungku.
7. Seluruh pihak yang membantu selama proses pembuatan skripsi ini.

## MOTTO

*“lahaula wala quwata  
illa billahil aliyil adzim”*

Tidak ada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan dari Allah SWT yang maha tinggi lagi maha agung.

“Tersenyumlah tidak ada yang perlu kamu sesali, karena tuhanmu ada, rezekimu telah di tentukan dan umurmu telah digariskan.

Indahkan saja dirimu, niscaya engkau akan menyaksikan keindahan di sekelilingmu.”

-Habib Umar Bin Hafidz-

“Simpanlah apa yang kamu rasa dalam diam, serahasia mungkin. Hingga debarannya hanya kamu dan Allah yang mampu mendengarnya.”

-Habib Umar Bin Hafidz-

## KATA PENGANTAR

Tiada kata lain selain mengucapkan Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan segala kegiatan akademik termasuk penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada MJS Laundry “**.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan Kerjasama dari pihak lain. Oleh sebab itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan sehingga terwujudnya skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Triyono, M.Pd. Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Harri Purnomo,ST., M.T. Dekan Fakultas Teknologi Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Bapak Doni Setyawan,S.T,M.Cs. sebagai Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak Fajar Budi Hartono, M.Eng. sebagai pembimbing I yang telah memberikan dan mengarahkan sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir.
5. Ibu Niken Retnowati,M.Sc. sebagai pembimbing II yang memberikan bimbingan dan mengarahkan sampai tersusunnya tugas akhir ini.

6. Ibu Istri Sulistyowati, M.Kom. yang telah memberikan arahan dan bimbingannya hingga sampai pada tahap ini.
7. Ibu dan kedua kakak saya yang telah memberikan segala-galanya sehingga selesai tersusunnya tugas akhir ini.
8. Rekan - rekan yang senantiasa sabar membimbing dan memberi motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teman - teman Program Studi Teknik Informatika Angkatan 2019, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga tersusunnya tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang lebih baik kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dari awal pembuatan sampai penyelesaian Skripsi.

Semoga dengan selesainya Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan pada penulis dan pembaca sekalian. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini belum sempurna, baik dari segi penyusunan, pembahasan, maupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Klaten, Juli 2024

Imalatus Sa'adah

## DAFTAR ISI

<b>SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA MJS LAUNDRY</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tujuan Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Sistem Informasi.....	10
2.3 Pelayanan Jasa .....	10
2.4 Jasa Laundry .....	10
2.5 XAMPP.....	11
2.6 Internet .....	11
2.7 Basis Data .....	12
2.8 ERD (Entity Relationship Diagram).....	12
2.9 DFD (Data Flow Diagram) .....	13
2.10 Diagram Use Case .....	14

2.11	PHP (Hypertext Preprocessor) .....	15
2.12	Model Air Terjun ( <i>Waterfall</i> ) .....	15
2.13	Framework .....	17
2.14	Metode Pengujian Sistem .....	18
2.15	Laravel .....	20
2.16	Javascript .....	21
<b>BAB III</b>	.....	<b>22</b>
3.1	Analisa .....	22
3.1.1	Alat dan Bahan .....	22
3.1.2	Kebutuhan Fungsional Sistem .....	23
3.2	Perancangan Penelitian.....	23
3.2.1	Analisis Pengumpulan Data.....	24
3.2.2	Use Case Diagram .....	25
3.2.3	Perancangan Desain Basis Data .....	39
3.2.4	Hambatan Penelitian .....	45
<b>BAB IV</b>	.....	<b>46</b>
4.1	Hasil .....	46
4.1.1	Tampilan sistem informasi.....	46
4.1.2	Transaksi pelanggan.....	55
4.1.3	Transaksi admin.....	58
4.2	Pengujian .....	62
4.2.1	Pengujian Black Box .....	62
<b>BAB V</b>	.....	<b>65</b>
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Notasi Simbolik ERD .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabel 3. 1 Kebutuhan Fungsional Sistem.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3. 2 <i>Use Case Specification Dashboard</i> .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 3 Use Case Diagram Spesifikasi Manajemen Administrator .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3. 4 Use Case Diagram Spesifikasi Manajemen Laundry .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3. 5 Use Case Specification Manajemen Data Pelanggan .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 3. 6 Use Case Diagram Spesifikasi Pelanggan.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3. 7 Use Case Diagram Spesifikasi Manajemen Laundry .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3. 8 Tabel Laundry .....</b>	<b>43</b>
<b><i>Tabel 3. 9 Laundry Detail</i> .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3. 10 Jenis Laundry .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3. 11 <i>Users</i>.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 1 Pengujian Black Box.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Logo PHP</b> .....	15
<b>Gambar 2. 2 Tahap-tahap Metode Waterfall</b> .....	16
<b>Gambar 2. 3 Logo Laravel</b> .....	20
<b>Gambar 3. 1 Use Case Administrator</b> .....	25
<b>Gambar 3. 2 Use Case Pelanggan</b> .....	27
<b>Gambar 3. 3 Diagram Konteks</b> .....	40
<b>Gambar 3. 4 ERD</b> .....	41
<b>Gambar 3. 5 Relasi Antar Tabel</b> .....	42
<b>Gambar 4. 1 Halaman daftar akun</b> .....	46
<b>Gambar 4. 2 Halaman Login</b> .....	47
<b>Gambar 4. 3 Halaman <i>dashboard</i></b> .....	47
<b>Gambar 4. 4 Script halaman <i>dashboard</i></b> .....	48
<b>Gambar 4. 5 Halaman Tambah Laundry</b> .....	48
<b>Gambar 4. 6 Script halaman tambah laundry</b> .....	49
<b>Gambar 4. 7 Halaman Laundry</b> .....	49
<b>Gambar 4. 8 Script halaman Laundry</b> .....	50
<b>Gambar 4. 9 Halaman Tambah Jenis Data Laundry</b> .....	50
<b>Gambar 4. 10 Script halaman tambah jenis data laundry</b> .....	51
<b>Gambar 4. 11 Halaman Tambah Jenis Data Laundry</b> .....	51
<b>Gambar 4. 12 Halaman Nota</b> .....	52
<b>Gambar 4. 13 Halaman data pelanggan</b> .....	52
<b>Gambar 4. 14 Script halaman data pelanggan</b> .....	53

<b>Gambar 4. 15 Halaman data pelanggan .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4. 16 Halaman Data Admin .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4. 17 <i>Script</i> Halaman Data Admin.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4. 18 Tampilan daftar akun .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4. 19 Tampilan login akun .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4. 20 Tampilan dashboard .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4. 21 Tampilan pemesanan laundry .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4. 22 Tampilan Nota Laundry .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4. 23 Tampilan data laundry .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 24 Tampilan login akun admin.....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 25 Tampilan tambah laundry .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4. 26 Tampilan data laundry .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4. 27 Tampilan ubah proses laundry .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4. 28 Tampilan data jenis laundry .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4. 29 Tampilan data pelanggan .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 4. 30 Tampilan data admin .....</b>	<b>61</b>

## ABSTRAK

Bisnis jasa usaha *laundry* sekarang ini sangat banyak ditemukan dengan padatnya kegiatan yang dilakukan, masyarakat lebih memilih *laundry* sebagai alternatif pilihan. Disamping cepat, harga yang relatif murah, dan pelayanan yang bisa antar-jemput dari pihak *laundry* juga menjadi pertimbangan para pelanggan menggunakan jasa *laundry*.

MJS *Laundry* merupakan salah satu *laundry* yang berada di Jl. Karangdowo-Juwiring, Pugeran, Karangdowo, Klaten. Namun dalam hal ini MJS *laundry* sampai saat masih melakukan pencatatan data pelanggan data *laundry* serta belum adanya pelayanan secara *online* untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan layanan jasa *laundry* secara *online*. Dengan semakin majunya perkembangan teknologi dan sistem informasi, kita dapat memanfaatkannya dengan menerapkan di kehidupan sehari-hari. Salah satu caranya adalah membangun sistem informasi *laundry* berbasis *website*.

Perancangan sistem informasi ini menggunakan metode *system development life cycle* SDLC dengan model *waterfall*. Langkah-langkahnya yaitu dengan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dikembangkan menggunakan PHP dan diolah menggunakan database MySQL. Sistem ini dapat memudahkan pemilik usaha *laundry* dalam mengelola data *laundry* dan data pelanggan. Dengan adanya sistem informasi jasa *laundry* ini diharapkan dapat meningkatkan layanan *laundry*.

Kata kunci: *laundry*, online, sistem informasi

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perubahan gaya hidup dan juga perkembangan teknologi zaman modern sekarang ini, menuntut seseorang dapat mengatur waktunya seefisien mungkin. Perkembangan teknologi informasi yang pesat dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan efisien.

Laundry atau penatu merupakan salah satu jasa yang dapat mencuci dan menyetrika pakaian seseorang. Dengan adanya jasa laundry otomatis dapat mengefisienkan waktu seseorang, dan memberikan kemudahan dalam hal mencuci.

MJS Laundry merupakan salah satu laundry kiloan yang berada di Jl. Karangdowo-Juwiring, Pugeran, Karangdowo, Klaten. Dalam perharinya rata-rata jumlah pelanggannya 6-10 orang dengan jumlah perkilonya beragam dari 4-15kg. Untuk jenis pakaian pada MJS Laundry yaitu pakaian yang dihitung secara perkilo dan jas dengan harga satuan . Adapun paket yang ditawarkan MJS Laundry ini ada 3 macam, yaitu cuci dan setrika, jasa setrika saja dan hanya cuci mengeringkan pakaian saja.

MJS Laundry sampai saat ini masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan data. Metode manual yang saat ini berjalan pada MJS Laundry yaitu ketika pelanggan datang admin menerima pakaian dari pelanggan yang akan dilaundry, kemudian admin akan menimbang dan

mencatat data pelanggan pada nota. Data pelanggan pada nota terdiri dari nama, alamat, tanggal masuk laundry, tanggal pengambilan, nomor ponsel, dan untuk data pakaian terdiri dari jenis pakaian yang dilaundry, jumlah perkilo pakaian, harga dari pakaian yang dilaundry, dan jenis paket pakaian.

Dengan metode manual kemungkinan masalah yang ditimbulkan antara lain seperti kesalahan penulisan data yang ditulis secara manual terus menerus pada setiap pelanggan datang yang membutuhkan waktu tunggu lebih lama, kesalahan dalam melakukan rekap karena selama ini pencatatan dilakukan secara manual di nota, sehingga tidak adanya laporan secara pasti, kesalahan dalam penghitungan harga perkilo masih dilakukan secara manual menggunakan alat bantu kalkulator. Masalah yang lain yaitu pelanggan harus datang sendiri ke laundry untuk mengambil atau mengantar laundry karena belum adanya sistem informasi secara *online* melalui *website*.

Dalam hal ini sudah ada beberapa penelitian yang mencoba meneliti diantaranya : “Rosyida dan Riyanto (2019) yang membuat tentang sistem jasa laundry dengan manajemen penyerahan dan pengambilan laundry dan laporan transaksi” perbedaan dari penelitian dengan penulis adalah pemilik laundry dapat merekap data pelanggan, selanjutnya “Peneltian oleh Andriansyah (2018) tentang sistem jasa laundry dengan manajemen pemesanan layanan laundry tetapi hanya pemilik laundry yang bisa mengakses dan pelanggan tidak dapat melihat proses laundry” perbedaan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah pemilik laundry memberikan

akses pada pelanggan untuk melihat proses laundry miliknya. Serta penelitian tentang sistem jasa laundry dengan manajemen data laundry dan pelanggan tetapi pelanggan tidak dapat memantau proses laundry miliknya (Nere dan Buani, 2018). Tetapi pada penelitian tersebut belum adanya fasilitas pemilik laundry dapat merekap data pelanggan, dan pelanggan dapat mempunyai akun sendiri untuk memesan dan memantau proses laundry miliknya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka sistem informasi jasa laundry berbasis web dibuat sebagai solusi dalam pengelolaan data laundry, data pelanggan, memberikan akses kepada pelanggan dan peningkatan layanan. Dengan sistem ini diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada yakni mempermudah dalam pengolahan data, meningkatkan layanan, mempermudah pengguna dalam pencatatan harga jenis laundry, memudahkan pelanggan dan calon pelanggan dengan tetap mendapatkan layanan jasa laundry serta mendapatkan informasi layanan jasa laundry tanpa harus datang ke MJS Laundry. Oleh karena itu, penelitian ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA MJS LAUNDRY”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui adalah:

1. Tidak adanya sistem informasi secara *online* melalui *website* sehingga menyulitkan bagi pelanggan dan calon pelanggan untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan MJS Laundry.
2. Belum adanya sistem informasi untuk mempermudah pelanggan dalam mendapatkan jasa dari MJS Laundry tanpa harus datang ke MJS Laundry.
3. Belum adanya sistem informasi pada MJS Laundry untuk pemesanan jasa laundry secara *online* melalui *website* yang mempermudah calon pelanggan maupun pelanggan tetap.
4. Proses pencarian informasi data laundry masih bersifat manual sehingga untuk mengecek pakaian pelanggan harus datang atau bertanya ke MJS Laundry.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimanakah perancangan sistem informasi agar pihak Laundry mudah dalam melakukan pengolahan data laundry serta data pelanggan.
2. Bagaimanakah perancangan sistem informasi agar pelanggan mudah dalam mendapatkan informasi tentang MJS Laundry.
3. Bagaimanakah perancangan sistem informasi jasa laundry berbasis web pada MJS Laundry sehingga pelanggan tetap mendapatkan pelayanan jasa laundry tanpa harus datang ke MJS Laundry.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang diberikan oleh penulis untuk menghindari adanya pelebaran masalah dalam penelitian “**Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada MJS Laundry**” adalah :

1. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah MJS Laundry.
2. Sistem ini hanya melakukan manajemen (melihat, menambah, mengubah dan menghapus) transaksi pada MJS Laundry.
3. Pengiriman antar-jemput pakaian di kerjakan oleh MJS Laundry dengan tambahan biaya kirim lima ribu setiap pengantaran pakaian.
4. Pada sistem ini hanya terdapat dua aktor yaitu :
  - Administrator yang bisa mengelola data transaksi, data pengguna dan pelanggan.
  - Pelanggan dapat mendaftar akun sendiri dan bisa melakukan pemesanan dan pemantuan proses pencucian pakaian.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan sistem informasi laundry adalah :

1. Manfaat bagi masyarakat  
Sistem ini untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi bahwa ada laundry di jl. Karangdowo-juwiring pugeran karangdowo klaten bahwa laundry ini memiliki sistem informasi yang dapat memberikan informasi terbaru tentang pakaian yang sedang di laundry serta

mendapatkan pelayanan jasa laundry tanpa harus mengantar atau mengambil ke MJS Laundry.

## 2. Manfaat untuk Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi atau acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, khususnya terhadap permasalahan dalam sistem informasi penyedia jasa laundry.

## 3. Manfaat bagi penulis

Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah dan memperkaya wawasan dalam teori maupun praktek.

### **1.6 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang penulis lakukan adalah :

1. Merancang Sistem Informasi Laundry berbasis web agar mempermudah pihak MJS Laundry dalam melakukan pengolahan data laundry serta data pelanggan.
2. Perancangan Sistem Informasi pada MJS Laundry untuk memberikan informasi, penjadwalan, serta mendukung promosi yang menarik.
3. Sistem Informasi dibuat agar mempermudah pelanggan dan calon pelanggan memesan layanan jasa MJS Laundry secara *online*.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari pembuatan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada MJS Laundry adalah sebagai berikut :

1. Adanya perancangan sistem informasi memudahkan pihak MJS Laundry dalam melakukan pengolahan data pelanggan, pengelolaan data laundry, pendaftaran akun calon pelanggan, manajemen data laundry, mencetak nota.
2. Mempermudah pelanggan dan calon pelanggan dalam memperoleh informasi dari MJS Laundry tentang jenis jasa Laundry yang ditawarkan.
3. Mempermudah pelanggan dalam memperoleh pelayanan jasa antar-jemput laundry secara *online* pada MJS Laundry.

#### **5.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan aplikasi pada penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Menambah fitur pengolahan laporan transaksi keuangan pada MJS Laundry
2. Mengembangkan sistem berbasis mobile sehingga lebih mudah untuk melakukan pemantauan apabila administrator sedang tidak memakai laptop atau komputer.
3. Menambahkan lokasi koordinat untuk pengguna dan pemetaan lokasi pelanggan.
4. Tampilan interface pada web dibuat lebih menarik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Simargolang, M. Y. (2018). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web (studi Kasus: Pelangi Laundry Kisaran). *Jurnal Teknologi Informasi*, 9-14.
- Rosyida, S. dan Riyanto, V. (2019) Sistem Informasi Pengelolaan Laundry Pada Rumah Laundry Pada Rumah Laundry Bekasi. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*.
- Syahirun, A. Mughaffir, Y. Irmah. (2021). Informasi Jasa Laundry Berbasis Web. *Jurnal Sintaks Logika*.
- Andriansyah, D. (2018) Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering*.
- Nere, M. dan Buani, D.C.P. (2018) Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Jasa Laundry (Sijaly) Jenschax Laundry Bekasi. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*.
- A. Kadir, Pengertian MySQL. Tersedia dalam : *Buku Pintar Programmer Pemula PHP*, Yogyakarta: Mediakom, 2013.
- J. Meloni, *Sams teach yourself HTML, CSS, and JavaScript : All in One* (1sted.), Indiana: Pearson Education, 2012.
- A. Nugroho, *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*, Yogyakarta: Andi, 2010.
- B. Nugroho, *Database Relasional dengan MySQL*, Yogyakarta: Andi, 2005.
- J. Simarmata, *Rekayasa Web*, Andi, 2010.