

**SISTEM INFORMASI TEMPAT WISATA DI KABUPATEN KLATEN
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS WISATA UMBUL NILO)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Program Studi Teknik Informatika



Di susun oleh :

Syechkhan Afif Dheaulhaq

(1971100026)

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA
KLATEN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

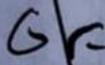
**"SISTEM INFORMASI TEMPAT WISATA DI KABUPATEN
KLATEN BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS UMBUL
NILO)"**

Diajukan oleh

Syechkhan Afif Dheaulhaq

1971100026

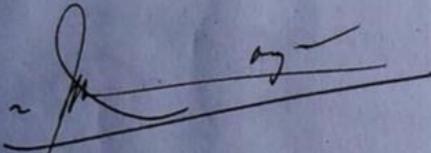
Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing I



Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom.
NIP. 19650808 199103 1001

Tanggal 03-09-2024.

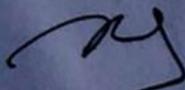
Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing II



Fajar Budi Hartono, ST, M.Eng
NIK. 690 909 299

Tanggal 28-08-2024.

Mengetahui
Ketua Program Studi



Doni Setyawan, ST, MCs
NIK. 690 208 288

Tanggal 04-09-2024.

HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh penguji

Fakultas Teknologi dan Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten

Hari : Jumat

Tanggal : 23 Agustus 2024

Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Susunan Dewan Penguji :

Ketua

Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom
NIP. 19650808 199103 1001

Sekretaris

Fajar Budi Hartono, ST, M.Eng
NIK. 690 090 299

Penguji I

Hendro Joko Prasetyo, M.Kom
NIK. 69090327

Penguji II

Agustinus Suradi, S.Kom, M.Kom
NIK. 690911322

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk

memperoleh gelar sarjana oleh :

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER



Hari Purnomo, S.T, M.Eng
NIP. 690 914 343

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syechkhan Afif Dheaulhaq
NIM : 1971100026
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi dan Komputer
Pembimbing : 1. Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom.
2. Fajar Budi Hartono, ST.M.Eng

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Skripsi yang berjudul. "**Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis Website (Studi Kasus Umbul Nilo)**" adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari Skripsi.

Klaten, 22 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,


Syechkhan Afif D

MOTTO

“Mann Jadda Wa Jada, Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan berhasil”

“Lakukan apa yang orang lain tidak lakukan, maka kamu akan mendapatkan apa yang orang lain tidak dapatkan”

(Syekhan Afif)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanyalah bagian *success stories*. Berjuanglah untuk kita sendiri walaupun tidak hanya tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan napa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang”

Anak muda memang minim pengalaman, karena itu ia tak tawarkan masalah.

Anak muda menawarkan masa depan.

(ARB)

Anak yang merakit kapalnya sendiri akan mengalami proses yang berbeda dengan anak yang sudah Disiapkan kapal pesiar oleh orang Tuanya, Kapalku mungkin terlalu kecil untuk menghadapi ombak yang besar, Tetapi aku selalu bangga, Karena hingga kini aku masih bisa berlayar di tengah derasnya ombak yang terkadang membuatku terdampar dan tidak berdaya

(Tetapi ini bukan tentang kapal)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Untuk itu penulis memepersembahkan skripsi ini dan rasa terima kasih penulis ucapkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Muntoha dan Ibu Nellyanti yang senantiasa mendoakan dan merestui segala perjalanan hidup saya, yang selalu memberikan motivasi baik secara moril maupun materil yang begitu bermanfaat, selalu menjadi penyemangat saya sehingga dapat menyelesaikan segala urusan dengan baik termasuk tugas akhir ini.
2. Untuk Attariq, Afgan, Rifqi, Syakila, dan Faqih, adik-adik kakak yang hebat. Kakak berharap skripsi ini bisa menjadi penyemangat kalian untuk selalu semangat belajar. Ingat, mimpi setinggi langit bisa diraih jika kita mau berusaha. Semoga kalian bisa menyusul kakak di bangku kuliah dan meraih gelar yang kalian impikan.
3. Kepada Alda Putri, seseorang terbaik yang selalu ada di saat suka dan duka. terima kasih telah menjadi pendengar yang sabar dan memberikan semangat yang luar biasa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Untuk Dosen Pembimbing I Bapak Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom. dan Dosen Pembimbing II Bapak Fajar Budi Hartono,ST.M.Eng. Yang selalu

membimbing saya dengan sabar dalam setiap langkah penyusunan skripsi."

5. Untuk teman-teman TI A / B angkatan 2019 yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena terlalu banyak sekali. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
6. Keluarga besar Fakultas Teknologi dan Komputer terutama kepada teman-teman HMPS Teknik Informatika dan BEM Fasilkom terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.
7. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri, Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis Web (Studi Kasus Wisata Umbul Nilo)**". Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi dan Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Doni Setyawan, M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi dan Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
3. Bapak Fajar Budi Hartono Hartono, ST.M.Eng atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
4. Segenap Dosen Jurusan Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis, semoga ilmu yang bermanfaat ini dapat menjadi amal jariyah bagi bapak ibu dosen sekalian.

5. Orang tua, saudara-saudara kami, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
6. Keluarga besar Universitas Widya Dharma Klaten (Unwidha), khususnya teman-teman seperjuangan kami di Jurusan Teknik Informatika, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Kami menyadari dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya penyusunan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Klaten, 22 Agustus 2024

Syechkhan Afif Dheauhaq

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
1. Alasan Pemilihan Judul	2
2. Rumusan Masalah	3
3. Batasan Masalah.....	3
4. Keaslian Penelitian	4
5. Manfaat Penelitian.....	4
B. Tujuan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Tinjauan Objek Penelitian	7
2. Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten (Studi Kasus Wisata Umbul Nilo).....	9
3. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Landasan Teori	14
1. Sistem Informasi Berbasis Web	14
2. Konsep Dasar Sistem.....	15
3. Definisi Sistem	16
4. Karakteristik Sistem	16
5. Definisi Sistem Informasi.....	19
6. Pengertian Pariwisata	20
7. Pengertian Website.....	21
8. Jenis –jenis Website Secara Umum.....	22
9. Manfaat Website Secara Umum.....	23
10. Definsi UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	24
11. Blackbox Testing.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Bahan dan Materi Penelitian	29

B. Alat Penelitian	30
1. Perangkat Keras (Hardware)	30
2. Perangkat Lunak (Software).....	31
C. Jalan Penelitian	33
1. Pengumpulan Bahan.....	33
a) Observasi	33
b) Wawancara.....	34
2. Perancangan Sistem.....	34
a) Diagram Konteks	35
b) Data Flow Diagram Level 0.....	36
c) DFD LEVEL 1 User Akun	36
d) DFD LEVEL 1 Manajemen Berita	37
e) DFD LEVEL 1 Fasilitas Umbul Nilo	38
3. Perancangan Basis Data (<i>Database</i>)	38
4. Perancangan <i>Database</i> Logis	45
5. Relasi antar Tabel.....	55
6. Refrential Integrity	57
7. Perancangan Interface	58
1. Desain untuk halaman login Admin	58
3. Desain Tampilan Depan halaman dashboard admin.....	60
4. Desain tampilan admin menambah data karyawan dan edit data member.....	60
5. Tampilan Wisata Umbul Nilo.....	62
6. Tampilan Fasilitas Umbul Nilo	62
7. Tampilan Pemesanan Pelanggan (user)	63
8. Desain Tampilan Laporan Pelanggan	65
9. Desain tampilan laporan pemasukan	65
10. Desain Tampilan Pengaturan	66
11. Desain Halaman Login User (Pelanggan).....	67
12. Desain Tampilan Depan Dashboard User	67
13. Desain Tampilan Pesanan Saya	68
14. Desain Tampilan Edit Profil User	69
D. Hambatan Penelitian	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN	71
A. Hasil Penelitian.....	71
B. PEMBAHASAN	84
1. Alpha Test	84
2. Beta Test.....	91

BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Wisata adalah suatu kegiatan yang sifatnya bersenang-senang yang ditandai dengan berpergian bersama-sama dengan tujuan memperluas pengetahuan. Wisata juga dapat di artikan suatu kegiatan perjalanan, manusia secara perorangan maupun kelompok dengan tujuan untuk mengunjungi destinasi tertentu seperti tempat rekreasi, mempelajari keunikan daerah wisata dan budaya, pengembangan diri dan sebagainya dengan kurun waktu yang singkat atau sementara waktu.

Provinsi Jawa Tengah terdiri dari 35 Kabupaten dan Kota, setiap Kabupaten dan Kota memiliki potensi wisata dan budaya yang beraneka ragam. Wisata dan budaya setiap daerah tersebut mempunyai karakteristik dan keunikan sendiri yang perlu dikembangkan serta dilestarikan.

Salah satu potensi wisata & budaya yang ada di Jawa Tengah adalah di Kabupaten Klaten, Kabupaten Klaten memiliki potensi pariwisata yang sangat menarik untuk di telusuri keindahan alamnya, salah satunya adalah wisata Umbul Nilo yang terletak di Kecamatan Tulung Klaten masih terpelihara keasriannya menjadikan sebagai salah satu tujuan wisata yang memiliki daya tarik sendiri. Dengan jumlah pengunjung setiap hari senin-jumat sekitar 50-100 orang sedangkan hari libur atau weekend mencapai 200-300 orang. Wisata Kabupaten Klaten masih banyak yang belum terpublikasi karena ada beberapa tempat letaknya berada jauh di daerah pelosok sehingga

penyampaian informasi masih sangat terbatas serta pengelolaan wisata yang masih kurang terstruktur dan tidak tersistematis.

Diperlukan Sistem Informasi sebagai promosi pariwisata daerah Kabupaten Klaten untuk menarik wisatawan lokal maupun wisatawan asing untuk berwisata. Semakin banyak wisatawan yang berkunjung maka pendapatan daerah dan masyarakat sekitarnya akan mengalami peningkatan. Selain itu dengan adanya sistem informasi pariwisata dan budaya berbasis website maka objek-objek wisata di daerah Kabupaten Klaten akan lebih dikenal oleh masyarakat luar serta dapat mengelola wisata tersebut dengan lebih sistematis dan dapat memotivasi bagi pemerintah setempat untuk lebih memperhatikan pengelolaan pada tempat-tempat pariwisata tersebut.

1. Alasan Pemilihan Judul

Ada beberapa alasan sehingga penulis memilih judul Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis Web antara lain :

- a. Wisata Umbul Nilo masih menggunakan perangkat manual dan belum menggunakan sistem informasi berbasis web yang digunakan untuk mengelola data karyawan, data pengunjung, tiket wisata, dan menampilkan informasi umbul nilo itu sendiri.
- b. Web yang akan dibangun ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi admin dan user pada Wisata Umbul Nilo dalam mengelola data tersebut.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka dapat di tuliskan rumusan masalah sebagai berikut : “Bagaimana memudahkan mengelola Wisata Air dengan Sistem Informasi Wisata Kabupaten Klaten berbasis website dan sebagai media promosi wisata di Umbul Nilo.”

3. Batasan Masalah

Sesuai perumusan masalah diatas:

1. Sistem Informasi Pengelolaan wisata Umbul Nilo ini menyediakan informasi tentang, data karyawan, data pengunjung, pemesanan tiket wisata dan fasilitas yang ada di umbul nilo.
2. Dapat melakukan promosi wisata yang lebih baik dan mudah di mengerti oleh khalayak ramai melalui landing page.
3. Pembuatan aplikasi ini menggunakan Bahasa pemograman Laravel, database My SQL , Java Script.
4. Dalam laporan penelitian ini penulis perlu membatasi masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula, yaitu hanya terfokus pada informasi tempat wisata, lokasi, gambar, pengelolaan dan deskripsi singkat wisata di Umbul Nilo terletak di Kecamatan Tulung Kabupaten Klaten serta atribut–atribut pendukungnya.

4. Keaslian Penelitian

Keaslian penelitian dikemukakan dengan menunjukkan bahwa masalah yang dihadapi belum pernah diteliti dan dipecahkan oleh penulis lain, sehingga penulis mengambil judul “Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten (Studi Kasus Umbul Nilo)”

5. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1. Manfaat Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

- a) Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten berbasis website
- b) Akan menambah pengetahuan tentang bagaimana membuat suatu sistem online, melalui ilmu yang di dapat baik dari bangku kuliah ataupun dari luar. Dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi pada jurusan Teknik Informatika
- c) Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.
- d) Bagi Wisata Umbul Nilo, Sebagai bahan masukan rancangan sistem informasi yang berbasiskan komputer melalui sistem online sehingga

mampu memberikan efisiensi serta efektifitas pekerjaan yang berkaitan dengan pengolahan data karyawan, pengunjung serta Informasi secara singkat tentang umbul nilo itu sendiri.

2. Manfaat Praktis

Kegunaan Praktis bagi Wisata Umbul Nilo dengan perancangan atau penelitian ini, dapat memadukan sistem konvensional dengan sistem komputerisasi, sehingga mempermudah pengelolaan data bagi Owner agar lebih efektif dan efisien dan guna memperlancar aktifitas wisata.

B. Tujuan Penelitian

Tujuan utama diadakannya dan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang serta mengimplementasikan suatu Sistem Informasi Tempat Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis web pada Wisata Umbul Nilo yang terletak di Kecamatan Tulung, yang gunanya untuk mempermudah dalam memperlancar kegiatan-kegiatan di dalam pengelolaan Wisata Umbul Nilo. Secara khusus dilakukannya penelitian ini bertujuan antara lain:

- 1) Penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah di Universitas Widya Dharma Klaten.
- 2) Membangun sistem untuk menggantikan sistem yang berjalan pada saat ini.

- 3) Mempermudah dalam hal pengolahan data karyawan, data pengunjung, tiket online, dan mempermudah pencarian data dan penyajian informasi yang diperlukan.

Sistem ini juga dilengkapi kendali keamanan berupa menu *login*. Akibatnya, pihak yang tidak berkepentingan tidak bisa masuk kedalam sistem.

BAB V

PENUTUP

Dari beberapa uraian tentang penelitian dan analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka untuk bab selanjutnya penulis akan menyampaikan kesimpulan dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Wisata Umbul Nilo melanjutkan proses pengembangan dan menyempurnakan program sistem informasi wisata supaya lebih baik.

A. Kesimpulan

Dengan menyelesaikan Sistem Informasi Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis Website (Studi Kasus Wisata Umbul Nilo) ini maka dari permasalahan yang penulis peroleh dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. **“Sistem Informasi Wisata di Kabupaten Klaten Berbasis Website (Studi Kasus Umbul Nilo)”** memberikan kemudahan bagi pengelola dalam melakukan pengolahan wisata data karyawan, data member, wisata, fasilitas, pemesanan, laporan pelanggan, laporan pemasukan dapat di buat secara cepat, tepat dan akurat.
2. Perancangan sistem ini menghasilkan informasi yang lebih akurat dalam hal pengolahan dan penginputan dibandingkan pengolahan dan penginputan yang bersifat manual.
3. Sistem informasi ini menjadi bentuk eksistensi dalam menanggapi perkembangan teknologi sehingga mengurangi terjadinya kehilangan data karena semua data yang telah disimpan dalam sistem ini.

B. Saran

Saran untuk penelitian kedepan adalah sebagai berikut :

1. Dalam segi *interface*, program ini dapat lebih dikembangkan karena bagaimanapun juga interface merupakan salah satu faktor pendukung dari sistem yang ada. Dengan *interface* yang menarik dan *user friendly*, maka proses komunikasi lebih lancar.
2. Ditambahkan menu bantuan berupa saran atau masukan agar pengguna biasa memberi saran terkait sistem yang sedang berjalan saat ini.
3. Ditambahkan menu *login multi user* untuk membedakan antara pengelola dan Karyawan, jadi setiap karyawan bisa membantu dalam pengolaan wisata.
4. Ditambahkan Cetak tiket yang sudah di pesan secara online.

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, M. Farid. 2002. Pemrograman PHP 4 Bagi Web Programmer, Gramedia, Jakarta,
- Denviani, Tri, P. (2014). Sistem Informasi Pariwisata Kabupaten Temanggung Berbasis Web.
- Bunafit Nugroho. 2004. PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver MX. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Fransiskus, L., Hans, W., Virginia, T. (2015). Rancang Bangun Portal Web Pariwisata Maluku Tenggara.
- Rinta, P. (2011). Sistem Informasi Pariwisata Daerah Kabupaten Wonogiri Berbasis Web.
- Fatta, Al Hanif. 2007. Analisis & Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta, Penerbit ANDI.
- Jogianto. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Muliawan Bondan, 2002. Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus di Teknik Elektro Universitas Diponegoro, STIMIK AKI, dan IAIN Walisong, Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang,
- Sutarman, S.Kom. 2003. Seri Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta. Andi Yogyakarta.
- Syafii, M. 2004. Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan Mysql .Yogyakarta. Andi Yogyakarta.

- Hariyanto, Bambang.2008. “dasar informatika dan ilmu komputer”. Graha ilmu.Yogyakarta.
- Utama Yadi, 2010. Model-Model Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijawa.
- Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis, Sistem Informasi , PT. Prenhallindo, Jakarta, 2001.
- Sommerville, Ian, 2001, "Software Engineering".6th , Addison Wesley
- Suyanto, Asep, Herman. 2007. Web Design : Theory and Practices. Andi, Yogyakarta.
- Gordon, B. Davis. 1991. Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1, PT. Pustaka Binamas Pressindo. Jakarta
- Sudiati, E. L., & Purwanto, D. (2017). Analisa dan Rancang Bangun Customer Relationship Management Pada BKAD Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati. *Journal Speed* Vol.9 No.3.
- Suyono, A. A., & Ulfiatin. (2016). Analisis Aplikasi Integrated postal Operations System (iPos) Pada PT. Pos Indonesia (Persero) KPRK Jombang menggunakan Metode Pieces. *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi* Vol.2 No.1.
- Zamroni, Zuang. (2012). Perancangan & Pembuatan Sistem Informasi Pariwisata Kota Solo Dan Sekitarnya Berbasis Website.
- Widodo, Prabowo. (2011). *Pemodelan Sistem Berorientasi Objek Dengan UML*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Suryadana, Liga, M. (2015). *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Alfabeta. Bandung