

**SISTEM INFORMASI BOOKING ONLINE
GALIPAT PHOTOGRAPY BERBASIS
SMARTPHONE**



Disusun oleh :

AZKA ASHAR

PUTRA

2172100005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INFORMATIKA PROGRAM VOKASI**

**UNIVERSITAS WIDYA
DHARMA KLATEN**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI BOOKING ONLINE GALIPAT PHOTOGRAPY
BERBASIS SMARTPHONE**

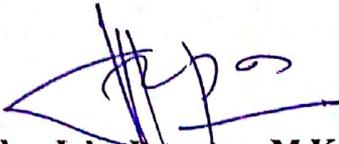
Diajukan Oleh :

AZKA ASHAR PUTRA

2172100005

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing I



Hendro Joko Prasetyo, M.Kom

Tanggal 29-08-2024

NIK. 690 903 276

Dosen Pembimbing II



Rizka Safitri Lutfiyani, S.Pd, M.Eng

Tanggal 29-08-2024

NIK. 690 116 362

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Mariana Windarti, S.T, M.T

Tanggal 29-08-2024

NIK. 690 116 375

HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Program Vokasi

Universitas Widya Dharma Klaten, pada :

Hari : KAMIS

Tanggal : 29-08-24

Tempat : KLATEN

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Rizka Safitri Lutfivani, S.Pd., M.Eng.

NIK. 690 116 362

Sekretaris



Hendro Joko Prasetvo, M.Kom.

NIK. 690 903 276

Penguji 1



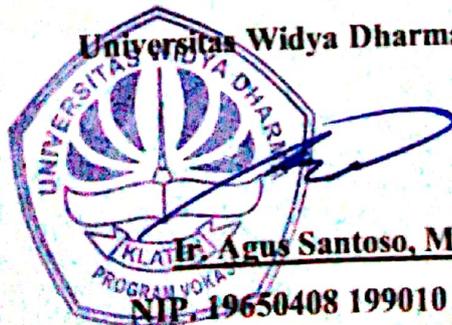
Mariana Windarti, S.T., M.T

NIK. 690 116 375

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma III oleh :

Direktur Program Vokasi

Universitas Widya Dharma Klaten



Ir. Agus Santoso, M.P

NIP. 19650408 199010 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Azka Azhar Putra

NIM : 2172100005

Program Studi : Manajemen Informatika

Fakultas : Vokasi

Pembimbing : 1. Hendro Joko Prasetyo, M.Kom

2. Rizka Safitri Lutfiyani, S.Pd, M.Eng

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Sistem Informasi Booking Online Galipat Photography Berbasis Smartphone" merupakan karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan ini, telah dikutipkan pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpanan, maka penulis bertanggung jawab sepenuhnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana sepenuhnya.

Klaten, 18 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya serta keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang, menasehati agar saya lulus tepat waktu serta doa yang tak henti hentinya.
2. Untuk adik saya Cantika Aurora Medina Mecca, Arzan Ahmad Rafasya, Axelo Ghani Zada, Om, Tante, Pakde, Budhe, nenek yang telah menyemangati dan doanya.
3. Teman-teman senasib dan seperjuangan Program Studi Manajemen Informatika Angkatan 2021.
4. Tim Galipat Photography yang telah membantu dalam penelitian tugas akhir ini.
5. Seluruh pihak yang telah membantu selama proses pembuatan skripsi ini.

MOTTO

Apapun yang terjadi di dunia perkuliahanmu tetaplah bertahan sekuat-kuatnya,
tuntaskan pendidikanmu sampai tangis haru orang tuamu jatuh dihari wisudamu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya kepada penyusun sehingga penulis dapat menyelesaikan segala kegiatan akademik penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Booking Online Galipat Photography Berbasis Smartphone” Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tugas akhir tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Triyono, M.Pd. Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Ir. Agus Santoso, M.P. Dekan Fakultas Vokasi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Mariana Windarti, ST,MT, M.Kom. sebagai Kepala Program Studi Manajemen Informatika Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Bapak Hendro Joko Prasetyo, M.Kom. sebagai pembimbing I yang memberikan bimbingan dan mengarahkan sampai tersusunya tugas akhir ini.
5. Ibu Rizka Safitri Lutfiyani, S.Pd, M.Eng. sebagai pembimbing II yang memberikan bimbingan dan mengarahkan sampai tersusunya tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik material, motivasi maupun doa sehingga sampai tesusunnya tugas akhir ini.

7. Seluruh teman –teman program studi Manajemen Informatika angkatan 2021, terimakasih atas bantuan dan kebersamaan kalian.
8. Seluruh Dosen Fakultas Vokasi Universitas Widya Dharma Klaten yang telah memberikan bekal ilmunya.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu tersusunnya tugas akhir ini. Penulis hanya bisa berdoa semoga segala amal dan kebaikan kita semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak terlepas dari kata sempura. Oleh karena itu kritik dan saran guna penyempurnaan tugas akhir ini sangat penulis harapkan. Mudah- mudahan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Memilih Judul	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Batasan Masalah	2
E. Keaslian Penelitian	3
F. Manfaat Penelitian	3
G. Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Gambaran Umum Galipat Phothography	5
B. Penelitian Terdahulu	5
C. Landasan Teori	6
1. Pengertian Sistem	6
2. Informasi	6
3. Pengertian Sistem Informasi	7
4. Pengertian Pemesanan Atau Booking	7

5. Pengertian Web Browser.....	8
6. Database	9
7. Perangkat Lunak.....	9
8. Xampp	10
9. PHP	10
10. MySQL.....	11
11. UML.....	12
12. Rapid Application Development (RAD).....	14

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	19
B. Bahan Atau Materi Penelitian	21
C. Jalannya Penelitian	22
D. Pengumpulan Bahan.....	22
E. Metodologi Pengembangan Sistem.....	23
F. Perancangan Sistem.....	23
G. Kerangka Berfikir Penelitian.....	36
H. Pengujian ISO 25010	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi Tampilan Web	39
B. Pengujian Black Box.....	46
C. Hasil Pengujian ISO 25010.....	48

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA	54
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model Rad	15
Gambar 2.2 Pengembangan Sistem Model Rad	15
Gambar 3.1 Pengembangan Sistem Model Rad	21
Gambar 3.2 Use Case Diagram	24
Gambar 3.3 Activity Diagram Pelanggan Melakukan Booking	29
Gambar 3.4 Activity Diagram Pelanggan Mendaftar	30
Gambar 3.5 Activity Diagram Melihat Data Pelanggan	31
Gambar 3.6 Activity Diagram Admin Melihat Rekap Transaksi	32
Gambar 3.7 Activity Diagram Melakukan Transaksi.....	33
Gambar 3.8 Activity Diagram Admin Melakukan Pengecekan Data	34
Gambar 3.9 Activity Diagram Admin Mengelola Data Pelanggan.....	35
Gambar 3.10 Kerangka Berfikir Penelitian	36
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Beranda.....	39
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Tentang Kami	40
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu	41
Gambar 4.4 Halaman Galeri.....	42
Gambar 4.5 Halaman Deskripsi Menu	42

Gambar 4.6 Halaman Booking.....	43
Gambar 4.7 Halaman Input Data	44
Gambar 4.8 Halaman Pembayaran	44
Gambar 4.9 Halaman Riwayat Transaksi.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram.....	13
Tabel 2.2 Activity Diagram	14
Tabel 3.1 Skenario Use Case Booking	25
Tabel 3.2 Skenario Use Case Melihat Menu & Harga	25
Tabel 3.3 Skenario Use Case Melihat Data Pelanggan.....	26
Tabel 3.4 Skenario Use Case Transaksi Booking.....	26
Tabel 3.5 Skenario Use Case Melihat Riwayat Transaksi	27
Tabel 3.6 Skenario Use Case Mengelola Data Pelanggan.....	28
Tabel 3.7 Penilaian.....	37
Tabel 3.8 Angket Pengujian Aspek Functionality	37
Tabel 3.9 Angket Pengujian Aspek Performance Efficiency	38
Tabel 4.1 Pengujian Black Box	46
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Kuisisioner Functionality.....	49
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Pengujian Functionality	49
Tabel 4.4 Hasil Penilaian Kuisisioner Performance Efficiency	50
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Pengujian Performance Efficiency	51

ABSTRAK

Seiring pesatnya perkembangan bisnis dalam segala bidang yang didukung dengan teknologi tinggi, terdapat penyesuaian di dalam penyajian informasi untuk kebutuhan para pengambil keputusan dan diperlukan pengembangan sebuah sistem. Ini dapat diartikan menyusun suatu sistem yang baru untuk meningkatkan perusahaan agar berkembang pesat. Demikian halnya dengan Galipat Photorapy yang juga memiliki strategi dan keunggulan yang berbeda dibanding pesaing yang ada. Adapun strategi dan keunggulan yang dimiliki adalah sistem booking online.

Sistem website ini menggunakan metode pengembangan sistem yang digunakan untuk membangun sistem ini yaitu Rapid Application Development (RAD). Tahap awal perancangan ini yaitu mengidentifikasi data yang dibutuhkan dengan melakukan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara untuk memperoleh data- data yang dibutuhkan dalam perancangan sistem. Untuk perancangan database penulis menggunakan database conceptual, database logical dan database physical komponen utama dalam perancangan sistem ini menggunakan database MySQL.

Hasil Penelitian ini adalah sistem booking online dapat memberi kemudahan terhadap pelanggan juga memberikan manfaat kepada Galipat Studio Photography sendiri karena dengan adanya sistem ini pengelolaan *booking* jadi lebih tertata, pemetaan pelanggan juga lebih mudah sehingga penerapan strategi dalam meningkatkan pelanggan. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 7 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan skala sangat baik.

Keyword : Booking online, Berbasis Smartphone, Rapid Application Development (RAD)

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Teknologi jaman sekarang semakin berkembang pesat, terutama pada bidang sistem informasi. Persaingan yang semakin pesat ini menuntut para pelaku bisnis untuk mampu memaksimalkan kinerja perusahaan agar dapat bersaing di pasar. Perusahaan harus mampu berusaha keras untuk mempelajari dan memahami kebutuhan dan keinginan pelanggannya. Dengan begitu, maka akan memberikan masukan penting bagi perusahaan untuk mengikuti berkembangnya teknologi agar terjadi peningkatan pelayanan terhadap pelanggan, maka diperlukan suatu pengelolaan manajemen perusahaan yang baik serta peningkatan pada sumber daya manusia (sumber: kompasiana.com)

Seiring pesatnya perkembangan bisnis dalam segala bidang yang didukung dengan teknologi tinggi, terdapat penyesuaian di dalam penyajian informasi untuk kebutuhan para pengambil keputusan dan diperlukan pengembangan sebuah sistem. Ini dapat diartikan menyusun suatu sistem yang baru untuk meningkatkan perusahaan agar berkembang pesat. Demikian halnya dengan Galipat Photorapy yang juga memiliki strategi dan keunggulan yang berbeda dibanding pesaing yang ada. Adapun strategi dan keunggulan yang dimiliki adalah sistem booking online.

Saat ini jasa foto dan video sangat dibutuhkan di kalangan masyarakat untuk mengabadikan momen disetiap acaranya. Acara – acara tersebut antara lain pesta pernikahan, wisuda, tunangan dan banyakhal lainnya. Adapun sistem yang berjalan di Galipat photography masih secara manual dimana para pelanggan datang langsung ke Galipat photography atau melalui whatsapp bisnis. Proses booking manual atau melalui whatsapp bisnis proses ini kurang maksimal. Produsen dan konsumen tidak dapat

memantau tanggal yang kosong, mencatat tanggal booking, dan bayar uang muka. Semua masih dengan cara manual.

Oleh karena itu dalam Laporan Tugas Akhir (TA) ini, penulis membuat sistem usulan berupa pemesanan secara terkomputerisasi berbasis web. Dengan adanya sistem pemesanan secara online, maka pelanggan akan lebih mudah dalam memesan tanggal booking seperti kemudahan waktu dalam melakukan pemesanan kapanpun dan dimanapun tanpa menunggu esok hari. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “**Sistem Informasi Booking Online Galipat Photography Berbasis Smartphone**“. Bertujuan untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang ke studio Galipat Photography.

B. ALASAN MEMILIH JUDUL

Alasan memilih judul “**Sistem Informasi Booking Online Galipat Photography Berbasis Smartphone**“. Berdasarkan penelitian yang sudah penulis amati di Galipat Photography, terbatasnya sistem pemesanan di Galipat Photography menjadi daya tarik penulis untuk membuat sistem booking online atau pemesanan berbasis smarthphone untuk mempermudah calon cutomer dalam melakukan pemesanan. Calon customer akan dengan mudah melihat tanggal kosong dan dapat melihat harga serta rincian yang akan didapatkan oleh calon customer.

C. RUMUSAN MASALAH

Sistem pemesanan atau booking di Galipat Photograby masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan datang langsung ke studio Galipat Photography atau melalui pesan Whatsapp, sehingga pelanggan tidak mengetahui tanggal yang kosong dan kurang praktis.

D. BATASAN MASALAH

Adanya pelebaran masalah pada penelitian ini maka peneliti memberikan batasan masalah berikut :

1. Sistem ini hanya dapat diakses oleh Admin dan User.
2. Sistem yang dibuat diharapkan admin mampu mengelola menu home, data jenis foto, data daftar harga, jadwal booking, data transaksi booking, data booking dan data laporan transaksi booking.
3. Sistem yang dibuat diharapkan user mampu mengakses menu home, menu transaksi dan menu produk.

E. KEASLIAN PENELITIAN

Peneliti yang dilakukan Kiswanto (2022) memiliki judul “*Sistem Informasi Reservasi Foto dan Video Menggunakan Framework 7 Berbasis Mobile pada CV Panji Timedia Pucang Simo Bandar Kedungmulyo*” penelitian ini menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Hasil Penelitian ini adalah aplikasi Mobile CV Panji Multimedia.

Peneliti yang dilakukan Putra (2019) memiliki judul “*Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Online Tiket Bioskop Berbasis Web*” penelitian ini menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Hasil Penelitian ini adalah Aplikasi Pemesanan *Online* Tiket Bioskop Berbasis *Mobile*. Aplikasi ini diimplementasikan dengan media multiplatform mobile (*Android* dan *Website*).

Penelitian yang dilakukan oleh Saputra (2019) memiliki judul “*Aplikasi Pemesanan Paket Foto pada Studio Tripodia Pekan Baru Berbasis Mobile*” penelitian ini menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Hasil

penelitian ini adalah Aplikasi Pemesanan Paket Foto Studio Pada Studio Tripoda.

Dari ketiga penelitian diatas terdapat perbedaan antara ketiga penelitian tersebut dengan penelitian ini, yaitu program yang digunakan. Program yang digunakan dalam penelitian sebelumnya adalah *Framework 7*, Sedangkan penelitian ini menggunakan sistem *Unified modelling Language (UML)* dengan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)*, database *MySQL*, dan menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development (RAD)*.

F. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yang di dapat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Galipat Photography

Penelitian ini memiliki manfaat sebagai peningkatan kualitas pelayanan yang baik dari proses pelayanan sebelumnya pada Galipat Photography dengan adanya sistem informasi booking berbasis smartphone.

2. Bagi Universitas Widya Dharma Klaten

Penelitian ini dapat menjadi referensi untuk pengembang sistem berikutnya. Penelitian ini memiliki manfaat sebagai sumber acuan bagi peneliti atau penulis lain dikemudian hari.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini menerapkan secara langsung ilmu yang telah dipelajari. Penelitian ini mengukur kemampuan dan wawasan agar menjadi sarana peningkatan kualitas pribadi mahasiswa.

G. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian adalah membuat suatu sistem informasi booking online Galipat Photograpy berbasis smartphone yang mudah dipahami dan terstruktur sehingga dapat mendukung kinerja Galipat Photograpy.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sistem booking online ini selain memberi kemudahan terhadap pelanggan juga memberikan manfaat kepada Galipat Studio Photography sendiri karena dengan adanya sistem ini pengelolaan *booking* jadi lebih tertata, pemetaan pelanggan juga lebih mudah sehingga penerapan strategi dalam meningkatkan pelanggan *booking* jadi lebih tepat sasaran.

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Sistem booking online ini dapat menyediakan informasi tentang menu paket yang akan dipesan dan ketersediaan tanggal yang masih kosong.
2. Sistem booking online ini dapat melakukan pembayaran secara online dan cetak transaksi atau invoice dengan tujuan menghemat waktu dan lebih efisien dalam melakukan pemesanan.
3. Sistem informasi berbasis website ini dapat membantu Galipat Studio Photography untuk lebih meningkatkan pemesanan karena dapat diakses dengan mudah dan menghemat waktu dan sangat membantu admin dalam melakukan rekap data.
4. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 7 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan skala sangat baik.

B. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran untuk pengembangan dari Sistem *Booking* Servis ini agar nantinya memiliki fasilitas *backup* data, sehingga fitur backup data tersebut dapat mengantisipasi segala kemungkinan yang akan terjadi kedepannya. Karena pengembangan sistem ini masih bersifat localhost, diharapkan dapat dikembangkan lagi dengan berlangganan *web hosting* dengan domain tertentu sehingga dapat diakses oleh masyarakat luas. Penulis juga berharap untuk pengembangan sistem dengan menambahkan fasilitas komentar atau fitur keluhan untuk menyampaikan kritik dan saran sehingga apabila ada kritik bisa langsung berkomentar pada perusahaan via website.

DAFTAR PUSTAKA

- D. Wira, T. Putra, and R. Andriani, "Unified Modelling Language (UML) Dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD," *J. TEKNOIF*, vol. 7, no. 1, 2019.
- E. Hutabri, "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Perancangan Media Pembelajaran Multimedia," *Innov. Res. Informatics*, vol. 1, no. 2, pp. 57–62, 2019.
- J. R. Sagala, "Model Rapid Application Development (Rad) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalan Belajar Mengajar," *J. Mantik Penusa*, vol. 2, no. 1, pp. 87–90, 2018.
- M. Safi, P. I. Santosa, and R. Ferdiana, "Pengembangan Sistem Informasi Sumberdaya Sekolah Kota Ternate Berbasis Web Dengan Metode Rapid Application," *J. POSITIF*, vol. I, no. 2, pp. 33–42, 2016.
- Rahman and U. Budiyanto, "Case based reasoning adaptive e-learning System Based on visual-auditorykinesthetic learning styles," in *International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI)*, 2019, pp. 177–182.
- Suhartono, R. D. Astuti, S. Sfenrianto, M. Mustofa, D. Andriyani, and E. R. Kaburuan, "Development of 3D Solar System Application Using RAD Model for Elementary Schools," *2018 Int. Conf. Orange Technol. ICOT 2018*, pp. 14, 2018.
- Y. Heriyanto, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car," *J. IntraTech*, vol. 2, no. 2, pp. 64–77, 2018.