

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN  
PAJAK, SANKSI, DAN PELAYANAN FISKUS DALAM  
MENURUNNYA PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR  
UMKM (USAHA MIKRO KECIL MENENGAH)  
DI KABUPATEN KLATEN**

**TUGAS AKHIR**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Perpajakan



Diajukan oleh :

**MUHAMMAD AZIS PRASETYO**

**2123100001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERPAJAKAN**

**PROGRAM VOKASI**

**UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,  
SANKSI DAN PELAYANAN FISKUS DALAM MENURUNNYA  
PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN**

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD AZIS PRASETYO**

**2123100001**

**Telah disetujui Dosen Pembimbing**

Pada tanggal, ....7 Mei 2024.....

Pembimbing Utama



**Paramita Lea Christanti, S.E., MM**

**NIDN. 0623038301**

Pembimbing Pendamping



**Dr. Rizky Windar A, S.E., M.Acc., Ak., CA**

**NIDN. 0611098801**

Mengetahui,

Ketua Program Studi



**Dr. Rizky Windar A, S.E., M.Acc., Ak., CA**

**NIDN. 0611098801**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,  
SANKSI, DAN PELAYANAN FISKUS DALAM MENURUNNYA  
PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN**

Diajukan oleh :

**MUHAMMAD AZIS PRASETYO  
2123100001**

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi  
Manajemen Perpajakan Fakultas Program Vokasi  
Universitas Widya Dharma Klaten

Pada tanggal, 2 Juli 2024

Ketua



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0619076801

Sekretaris



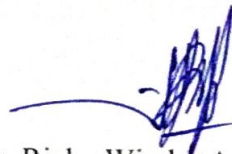
Syska Lady Sulistyowatie, S.E., MM  
NIDN. 0603048601

Anggota



Paramita Lea Christanti, S.E., MM  
NIDN. 0623038301

Anggota



Dr. Rizky Windar A, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIDN. 0611098801

Disahkan,

Director Program Vokasi



Agus Santoso, M.P.  
NIP. 19650408 199010 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Azis Prasetyo

NIM : 2123100001

Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 28 Oktober 1999

Program Studi : Manajemen Perpajakan

Fakultas : Program Vokasi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan

Judul : ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI DAN PELAYANAN FISKUS DALAM  
MENURUNNYA PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA  
MIKRO KECIL MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari hal tersebut terbukti, baik sengaja ataupun tidak, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan ijazah dan pencabutan gelar Ahli Madya yang telah saya peroleh.

Klaten, Juli 2024



(Muhammad Azis Prasteyo)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat adanya kerjasama, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, maka dari itu saya persembahkan karya ini untuk berikut ini.

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan karunia, kenikmatan, kemudahan, serta Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya yang selama ini selalu mencurahkan do'a demi kelancaran dan kesuksesan anaknya serta selalu memberikan semangat kepada saya.
3. Ibu Dr. Rizky Windar A, S.E., M.Acc., Ak., CA. dan Ibu Paramita Lea Christanti, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing yang selalu berusaha untuk meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen Perpajakan Universitas Widya Dharma Klaten yang selalu memberikan ilmu, semangat dan dukungan.
5. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten dan Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM Klaten yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data.
6. Pelaku usaha UMKM yang terdaftar di Kabupaten Klaten yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kepada teman-teman kelas Manajemen Perpajakan yang telah memberikan do'a dan semangat demi kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

## HALAMAN MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.*

[Q.S Ar Rad : 11]

*Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).*

[Q.S Al Insyirah : 6-7]

*Jangan mudah menyerah pada mimpi-mimpi kita. Kita harus berusaha keras dan berdoa kepada Allah, karena Allah tidak akan menyia-nyiakan usaha kita yang didasari dengan keikhlasan.*

Gus Iqdam

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI, DAN PELAYANAN FISKUS DALAM MENURUNNYA PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA MIKRO KECIL MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN” ini tepat pada waktunya.

Selama proses penyelesaian studi dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan serta bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berikut ini.

1. Prof. Dr. H. Triyono, M.Pd. selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Ir. Agus Santoso, M.P. selaku Direktur Program Vokasi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Dr. Rizky Windar A, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perpajakan, Fakultas Program Vokasi, Universitas Widya Dharma Klaten dan selaku Dosen Pembimbing II.
4. Paramita Lea Christanti, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam proses penulisan Tugas Akhir.

5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Perpajakan Universitas Widya Dharma Klaten yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis dibangku perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua saya, Sajadi dan Sutarmi, terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dan senantiasa memberikan do'a serta dukungan kepada saya.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten dan Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM Klaten yang telah mengizinkan saya untuk mengambil data.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan penulis guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat.

Klaten, Juli 2024

Penyusun,

Muhammad Azis Prasetyo



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Pajak.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak .....	7
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	7
2.2 Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah .....	8
2.2.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah .....	8
2.2.2 Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2018 .....	10
2.3 Faktor- Faktor yang Menyebabkan Menurunnya Penerimaan Pajak.....	10
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	11

2.5 Pemahaman Wajib Pajak .....	12
2.6 Sanksi Pajak.....	12
2.7 Pelayanan Fiskus terhadap Wajib Pajak .....	14
2.8 Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Populasi Penelitian.....	18
3.3 Sampel Penelitian .....	18
3.4 Metode Penelitian .....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7 Indikator Pengukuran.....	23
3.8 Metode Analisis Data.....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	27
4.2 Variabel Kuesioner yang digunakan.....	29
4.2.1 Kesadaran Wajib Pajak .....	29
4.2.2 Pemahaman Pajak.....	30
4.2.3 Sanksi .....	32
4.2.4 Pelayanan Fiskus .....	34
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	37
5.2 Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN.....	41

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kontribusi Penerimaan Pajak UMKM Kab. Klaten Tahun 2019-2023 .	2
Tabel 2.1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1 Skor Kuesioner Skala Likert .....	22
Tabel 4.1 Kesadaran Wajib Pajak .....	28
Tabel 4.2 Pemahaman Pajak .....	28
Tabel 4.3 Sanksi Pajak .....	31
Tabel 4.4 Pelayanan Fiskus.....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Penerimaan Pajak UMKM Kab. Klaten (2019-2023).....	22
Gambar 4.2 Diagram Hasil Kuesioner .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Hardfile

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Google Form

Lampiran 3. Tabulasi Data Skor Kuesioner

## ABSTRAK

Muhammad Azis Prasetyo 2024. “ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI, DAN PELAYANAN FISKUS DALAM MENURUNNYA PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA MIKRO KECIL MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN.” Penelitian ini terdiri dari empat variabel yaitu kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisa kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi dan pelayanan fiskus dalam penurunan penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*, sedangkan sumber data yang digunakan yaitu data primer yang berasal dari penyebaran kuesioner kepada responden dan data sekunder yang diperoleh dalam bentuk laporan, dokumen-dokumen, serta catatan-catatan. Jumlah responden diperoleh dari perhitungan dengan rumus *Slovin*. Kuesioner yang diberikan kepada 100 responden menggunakan skala Likert 1 sampai 5.

Hasil dari penulisan tugas akhir ini diperoleh kesimpulan bahwa diketahui variabel kesadaran wajib pajak memperoleh skor 2,76 (tinggi), variabel pemahaman pajak memperoleh skor 2,25 (rendah), variabel sanksi pajak memperoleh skor 2,77 (tinggi), dan variabel pelayanan fiskus memperoleh skor 2,74 (tinggi).

**Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, Penerimaan Pajak UMKM**

## **ABSTRACT**

Muhammad Azis Prasetyo 2024. *"ANALYSIS OF TAXPAYER AWARENESS, UNDERSTANDING OF TAXES, SANCTIONS AND FISCAL SERVICES IN THE DECLINE OF TAX REVENUE IN THE UMKM SECTOR (MICRO SMALL TO MEDIUM ENTERPRISES) IN KLATEN DISTRICT."* This research consists of four variables, namely taxpayer awareness, tax understanding, tax sanctions, and tax authorities services.

*The aim of writing this final assignment is to analyze taxpayer awareness, understanding of taxes, sanctions and tax services in reducing UMKM tax revenues in Klaten Regency. The method used is a qualitative descriptive method. The sampling technique in this research used the Purposive Sampling method, while the data sources used were primary data originating from distributing questionnaires to respondents and secondary data obtained in the form of reports, documents and notes. The number of respondents was obtained from calculations using the Slovin formula. The questionnaire given to 100 respondents used a Likert scale of 1 to 5.*

*As a result of writing this final assignment, it was concluded that the taxpayer awareness variable obtained a score of 2.76 (high), the tax understanding variable obtained a score of 2.25 (low), the tax sanctions variable obtained a score of 2.77 (high), and the service variable Fiskus obtained a score of 2.74 (high).*

***Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Tax Sanctions, Fiscus Services, UMKM Tax Revenue***

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar bagi negara. Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara dalam mencapai tujuan kemakmuran rakyat. Sumber penerimaan tersebut digunakan untuk pembiayaan pembangunan dan untuk kemakmuran seluruh rakyatnya, dimana hal tersebut tercantum dalam Pasal 33 UUD 1945.

Pemerintah dalam kegiatannya untuk memperoleh sumber pendapatan negara melalui penerimaan perpajakan tersebut harus melihat syarat dan kondisi masyarakatnya. Tidaklah mudah untuk membebankan pajak pada masyarakat. Pajak yang terlalu tinggi masyarakat enggan membayar pajak, sedangkan pajak yang terlalu rendah, maka pembangunan tidak akan berjalan karena dana yang kurang. Di Indonesia ada banyak jenis pajak, salah satu jenis pajak yang ada di Indonesia adalah Pajak Penghasilan (PPh). Salah satu kontribusi pajak penghasilan terbesar Indonesia adalah di sektor Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

Keberadaan UMKM ini mempunyai peranan cukup besar dalam perekonomian di Indonesia. Berdasarkan data yang dirilis oleh Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Klaten jumlah UMKM di Kabupaten Klaten pada tahun



2023 mencapai 55 ribu unit, tentunya dengan jumlah yang sangat besar ini diharapkan penerimaan pajak Kabupaten Klaten juga meningkat. Jumlah UMKM yang membayar pajak dengan pertumbuhan UMKM tidak berbanding lurus. Hal ini juga dikarenakan masih banyak faktor yang mempengaruhi penurunan penerimaan pajak UMKM.

Rendahnya penerimaan pajak di sektor UMKM tentu saja menjadi permasalahan setiap tahunnya di Kabupaten Klaten. Hal ini terlihat bahwa penerimaan pajak pada sektor UMKM mengalami penurunan dari tahun 2019 sampai tahun 2021 seperti yang terlihat pada Tabel 1.1 mengenai data penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten selama 5 tahun terakhir (2019-2023).

Tabel 1.1  
Kontribusi Penerimaan Pajak UMKM Kab. Klaten Tahun 2019-2023

Tahun	Penerimaan Pajak KPP Pratama Klaten	Penerimaan Pajak UMKM KPP Pratama Klaten	Jumlah UMKM
2019	Rp 685.591.576.088	Rp 16.102.061.127	55.057
2020	Rp 667.707.255.000	Rp 12.348.670.655	55.100
2021	Rp 489.245.964.119	Rp 11.103.512.398	55.155
2022	Rp 487.975.623.182	Rp 11.169.461.014	55.205
2023	Rp 526.803.209.940	Rp 9.737.566.346	55.275

*Sumber: KPP Pratama Klaten 2023*

Berdasarkan Tabel 1.1 menunjukkan bahwa pada tahun 2019 penerimaan pajak Kabupaten Klaten dari sektor UMKM sebesar Rp 16.102.061.127 dan mengalami penurunan sampai pada tahun 2021, kemudian di tahun 2022 penerimaan pajak UMKM mengalami kenaikan menjadi Rp 11.169.461.014, dan pada akhir tahun 2023 penerimaan pajak Kabupaten Klaten dari sektor UMKM

mengalami penurunan lagi menjadi sebesar Rp 9.737.566.346 berbanding terbalik dengan jumlah UMKM yang mengalami pertumbuhan setiap tahunnya.

Penurunan penerimaan ini masih saja terjadi meskipun pemerintah sudah berupaya untuk meningkatkan kualitas UMKM seperti: pengadaan sosialisasi pajak, permudahan administrasi pajak, dukungan pendampingan, penyediaan fasilitas usaha, pelatihan kewirausahaan ([dkukmp.klaten.go.id](http://dkukmp.klaten.go.id)). KPP Pratama Klaten juga sudah membuka Pojok Pajak di acara Forum Bisnis Kabupaten Klaten yang diselenggarakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Klaten. Petugas Pojok Pajak KPP Pratama Klaten memberikan layanan konsultasi perpajakan, layanan pemadanan NIK menjadi NPWP, asistensi laporan SPT Tahunan, serta layanan Konfirmasi Status Wajib Pajak ([Pajak.go.id](http://Pajak.go.id)).

Kesadaran Wajib Pajak juga sangatlah diperlukan dalam meningkatkan penerimaan pajak, karena dalam membayar pajak wajib pajak memiliki rasa kerelaan dan sukarela, serta menyadari bahwa manfaat sendiri adalah untuk kemajuan dan perkembangan negara kita sendiri (Dewi & Widuri, 2013). Kesadaran masyarakat yang rendah menyebabkan target pajak seringkali tidak terealisasi dengan baik dan benar.

Menurunnya penerimaan pajak disebabkan karena rendahnya kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak yang diakibatkan oleh kurangnya kepercayaan terhadap pemerintah, hal ini dapat berkembang apabila kurangnya edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat (Andiani & Sujana, 2023). Peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.

Kualitas layanan yang diberikan oleh kantor pajak juga berdampak pada perilaku pembayar pajak (Marandof *et al.*, 2021).

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis bermaksud untuk mendeskripsikan faktor kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi, dan pelayanan fiskus terhadap menurunnya penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten dengan judul penelitian yaitu **“ANALISIS KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, SANKSI, DAN PELAYANAN FISKUS DALAM MENURUNNYA PENERIMAAN PAJAK PADA SEKTOR UMKM (USAHA MIKRO KECIL MENENGAH) DI KABUPATEN KLATEN”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka peneliti dapat merumuskan masalah penelitian seberapa besar tingkat kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi, dan pelayanan fiskus dalam penurunan penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten seiring bertambahnya jumlah UMKM?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi, dan pelayanan fiskus dalam penurunan penerimaan pajak pada sektor UMKM di Kabupaten Klaten seiring dengan bertambahnya jumlah UMKM.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut ini.

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pembaca maupun bagi penulis mengenai faktor yang menyebabkan penerimaan pajak menurun di sektor UMKM di Kabupaten Klaten.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi dan pertimbangan dalam upaya pemerintah untuk meningkatkan penerimaan pajak pada sektor UMKM. Sehingga nantinya pendapatan pajak UMKM dapat tercapai hasil yang maksimal.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan, dalam penelitian ini faktor yang mempengaruhi menurunnya penerimaan pajak pada sektor UMKM di Kabupaten Klaten ada 4 variabel yaitu kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus. Nilai rata-rata dari masing-masing variabel sebagai berikut ini.

1. Kesadaran wajib pajak dengan nilai rata-rata 2,76 (tinggi), hal ini membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak bukan merupakan faktor utama menurunnya penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten.
2. Pemahaman pajak dengan nilai rata-rata 2,25 (rendah). Pemahaman pajak menjadi salah satu faktor utama yang mempengaruhi menurunnya penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten. Hal ini dibuktikan dengan nilai pemahaman pajak rendah dan masih ditemukan banyak masyarakat yang tidak memahami dan mengetahui informasi terbaru tentang perpajakan, serta kesulitan dalam menghitung, membayar, dan melaporkan pajaknya.
3. Sanksi pajak dengan nilai rata-rata 2,77 (tinggi). hal ini membuktikan bahwa sanksi pajak bukan merupakan faktor utama menurunnya penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten.

4. Pelayanan fiskus dengan nilai rata-rata 2,74 (tinggi). Pelayanan fiskus bukan merupakan faktor utama penyebab menurunnya penerimaan pajak UMKM di Kabupaten Klaten, hal ini dibuktikan dengan nilai pelayanan fiskus tinggi dan tidak ditemukannya tanggapan negatif dari responden.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan diatas, saran yang dapat diberikan penulis sebagai berikut ini.

### **1. Saran Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi wawasan bagi pembaca, oleh karena itu, supaya wawasan lebih mendalam selain dengan penelitian ini penulis menyarankan kepada pembaca untuk memperbanyak lagi referensinya.

### **2. Saran Praktis**

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi bagi pemerintah sebelum melakukan kebijakan dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak, sehingga kebijakan yang diambil pemerintah lebih akurat dan tepat sasaran.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andiani, L., & Sujana, N. W. K. J. (2023). Analisis Fenomena Penurunan Penerimaan Pajak Pada Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 561–569.
- Anggini, V., Lidyah, R., & Azwari, P. C. (2021). Pengaruh Pengetahuan dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3080.
- Ariani, M., & Bieltant, R. (2019). Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 13(1), 15–30.
- Brata, J. D., Yuningsih, I., & Kesuma, A. I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum Ekonomi*, 19(1), 69–81.
- Cahyono, Y. T. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak (Studi Empirik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta). *Riset Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 2(2), 163–175.
- Dewi, O., & Widuri, R. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Daerah Kota Tarakan. *Tax & Accounting Review*, 3(450), 1–18.
- Gunawan, G., Utami, C. K., & Sholeh, W. M. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Economina*, 1(2), 377–385.
- Hidayatulloh, H. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 8(1), 105–113.
- Marandof, D. S., Wijaya, A. H. C., & Matani, C. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Di Kota Jayapura. *Jurnal Akuntansi, Audit, Dan Aset*, 3(1), 29–40.
- Mardiasmo, P. D. (2016). *Perpajakan*, Jakarta: C.V Andi Offset.
- Mardiasmo, P. D. (2019). *Perpajakan*, Jakarta: C.V Andi Offset.
- Meliandari, N. M. S., & Utomo, R. (2022). Tinjauan Penyebab Rendahnya Kepatuhan Pajak Penghasilan UMKM Kuliner Khas Bali di Kabupaten Badung. *Jurnal Pajak Indonesia (Indonesian Tax Review)*, 6(2S), 512–528.

- Muliari, N. K., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 6(1), 1–23.
- Nugrahanto, A., & Andri Nasution, S. (2019). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Indonesia. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 1(1), 21.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit.
- Pangesti, D. M., & Yushita, A. N. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Dan Pemahaman PP Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Pada Umkm Sektor Perdagangan Di Kabupaten Klaten). *Jurnal Nominal*, 8.2(23), 166–178.
- Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 tentang *Kemudahan, Perlindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2021. 1-121.
- Rahayu, S. K. (2020). *Perpajakan Indonesia: konsep dan aspek formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*, Jakarta: Salemba Empat.
- Simbolon, S., & Herijawati, E. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Daerah Kota Tangerang. *Rubinstein*, 1(2), 52–62.
- Sugiyono, P. D. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, S., & Kholifah, D. A. (2016). Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wp Pelaku Umkm Sesudah Penerapan Pp No.46 Tahun 2013 (Survey Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonosari ). *Jurnal Akuntansi*, 3(2).
- Tandilino, A. (2016). Penerapan Pajak dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Penghasilan Final Sektor UMKM di Kota Kendari. *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*, 1(1), 1–14.
- Warliana, S., & Arifin, S. B. (2016). Pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap penerimaan pajak di kantor pelayanan pajak Pratama Medan Barat. *Journal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 16(1).