

# **SISTEM PENGOLAHAN DATA HOTEL ALAMANDA SEJAHTERA**

## **SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Joko Raharjo**

**2210010058**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA  
KATEN  
2023/2024**

# **SISTEM PENGOLAHAN DATA HOTEL ALAMANDA SEJAHTERA**

## **SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana  
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Joko Raharjo**

**2210010058**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA  
KATEN  
2023/2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

Sistem Pengolahan Data Hotel Alamanda Sejahtera

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Joko Raharjo**

**2210010058**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
pada tanggal : 16 Desember 2023

**Telah Menyetujui**

**Pembimbing I**



**Istri Sulistyowati, M. kom**  
**NIK. 690 911 322**

**Pembimbing II**



**Hendro Joko Prasetyo, M.kom**  
**NIK. 690 903 296**

**Mengetahui**

**KETUA PROGRAM STUDI**  
**Teknik Informatika**



**Istri Sulistyowati, M. kom**  
**NIK. 690 911 322**

## HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji  
Fakultas Teknologi Dan Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Januari 2024  
Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

### Susunan Dewan Penguji :

**Ketua Sidang**



**Istri Sulistyowati, M. kom**  
NIK. 690 911 322

**Sekretaris Sidang**



**Hendro Joko Prasetyo, M.kom**  
NIK. 690 903 296

**Penguji I**



**Mariana Windarti, ST, MT**  
NIK. 690 116 375

**Penguji II**



**Niken Retnowati, S.Si, M.Sc**  
NIK. 690 116 364

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER**



**Hari Purnomo, ST, MT.**  
NIK. 690 499 196

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan diibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri ( ASLI ), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis tertera didalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Klaten, 16 Desember 2023

  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
76FDCA LX026504462  
Joko Raharjo  
2210010058

## **MOTTO**

*Apapun yang anda perjuangkan dalam suatu kompetisi pasti merupakan sesuatu yang sangat penting bagi anda. Itu sebabnya anda dikenal dari apa yang anda perjuangkan*

*Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.*

*Setiap waktu adalah kesempatan dan setiap kesempatan adalah emas, maka jangan biarkan emas itu menjadi debu yang larut tertiuip angin.*

*Kegagalan adalah suatu proses dari sebuah keberhasilan, dan sesuatu yang besar diawali dari sebutir yang kecil.*

*Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.*

*Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu.*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, kupersembahkan karya yang kecil dan sederhana ini dan saya berterima kasih kepada:

- ALLAH SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia Nya dalam kehidupan hingga saat ini masih diberi kesehatan.
- Baginda Rasulullah Nabi Agung MUHAMMAD SAW junjungan dan panutan bagi seluruh umat islam di dunia yang telah membawa umat Islam dari zaman jahiliyah ke zaman terang benderang.
- IBU DAN BAPAK yang selalu mendoakan, memberikan semangat serta nasehat, Isrti saya Herdaru Dyah Hidayati dan Teman-Teman saya yang telah menginspirasi dalam kehidupan saya.
- Untuk semua teman-teman seperjuangan khususnya TI B 2007. Semoga kita semakin erat dalam menjalin persahabatan kita selamanya.
- Untuk Ibu Istri Sulistyowati, M. kom dan Bapak Hendro Joko Prasetyo, M.kom selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.

## KATA PENGANTAR

**Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “SISTEM PENGOLAHAN DATA HOTEL ALAMANDA SEJAHTERA”.**

Penulisan skripsi ini disajikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sarjana Stara 1 pada Universitas Widya Dharma Klaten.

Ucapan terimakasih yang tidak terhingga kami ucapkan sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah membantu, secara khusus ucapan terimakasih kami tujukan kepada :

1. Bapak H.Wijaya Kusuma selaku pemilik Hotel Alamanda Sejahtera, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Hotel Alamanda Sejahtera.
2. Bapak Prof. Dr. H. Triyono, M.Pd. selaku Rektor dan Bapak Dr. Purwo Haryono, M.Hum selaku Wakil Rektor 1 Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Ibu Istri Sulistyowati, M.kom dan Bapak Hendro Joko Prasetyo, M.kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangannya, karena keterbatasan-keterbatasan penulis terutama dari segi pengetahuan penulis sendiri. Untuk itu penulis mengharapkan saran maupun kritik yang akan menambah

kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna serta bermanfaat bagi kemajuan Hotel Alamanda Sejahtera khususnya serta sebagai bahan kajian bagi mahasiswa Universitas Widya Dharma Klaten lainnya dalam pengambilan skripsi.

Klaten, 16 Desember 2023



Joko Raharjo  
2210010058

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
1. Alasan Pemilihan Judul .....	3
2. Rumusan Masalah .....	3
3. Batasan Masalah .....	3
4. Manfaat Penelitian .....	3
B. Tujuan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Gambaran umum Hotel Alamanda Sejahtera .....	7

2. Analisa Sistem Pengolahan Data Hotel.....	8
3. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori .....	9
1. Pengertian Sistem dan Informasi .....	9
2. Pengertian Sistem Informasi.....	10
3. Pengertian Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC)	11
4. Desain Sistem .....	12
5. Perancangan Model .....	12
a. Diagram Konteks.....	12
b. Data Flow Diagram ( DFD ) .....	13
6. Basis Data.....	14
a. Perancangan Basis Data.....	15
b. Entity Relationship Diagram (ERD) .....	15
c. Normalisasi .....	16
7. Visual Foxpro 9.0.....	28
a. Komponen Visual Foxpro 9.0.....	18
b. Database dalam Visual Foxpro 9.0 .....	21

### **BAB III.          METODOLOGI PENELITIAN**

A. Bahan dan Materi Penelitian.....	22
B. Alat Penelitian.....	22
1. Komponen Perangkat Keras (Hardware) .....	22
2. Perangkat Lunak (Software) .....	22
C. Jalan Penelitian .....	23
1. Pengumpulan Data .....	23
2. Perancangan Sistem.....	24

a.	Diagram Konteks .....	24
b.	Data Flow Diagram (DFD) .....	25
3.	Perancangan Database .....	28
a.	Desain Database Konseptual.....	28
1.	Normalisasi .....	29
a)	Entitas Awal .....	30
b)	Normalisasi Pertama .....	30
c)	Normalisasi Kedua .....	31
d)	Normalisasi Bentuk Ketiga .....	32
2.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	33
b.	Desain Database Logic .....	34
1.	Struktur Tabel Chek In.....	34
2.	Struktur Tabel Kamar.....	35
3.	Struktur Tabel Kecetak/Transaksi .....	36
4.	Struktur Tabel Petugas .....	36
c.	Desain Database Fisik.....	36
1.	Relasi Antar Tabel .....	37
2.	Integritas Referensial .....	37
d.	Desain Tampilan Input Dan Output.....	38
1.	Desain Form Login .....	38
2.	Desain Form Menu Utama .....	38
3.	Desain Form Daftar Kamar .....	39
4.	Desain Form Chek In .....	39
5.	Desain Form Check Out.....	40
6.	Desain Form Laporan.....	40

7. Desain Form Laporan Daftar Kamar .....	41
8. Tampilan Laporan Pendapatan .....	41
9. Tampilan Laporan Transaksi Menginap .....	42
10. Tampilan Laporan Nota Tagihan.....	42
D. Kesulitan Yang Dihadapi.....	43
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Login User .....	44
2. Menu Utama.....	46
3. Menu Data.....	47
a. Proses Input Data Kamar .....	47
4. Menu Transaksi.....	49
a. Proses Input Chek In.....	49
b. Proses Input Check Out .....	51
5. Menu Laporan .....	53
a. Laporan Daftar Kamar .....	54
b. Laporan Pendapatan.....	55
c. Laporan Transaksi Menginap .....	56
6. Menu Bantuan .....	56
7. Menu Keluar .....	57
B. Pembahasan .....	58
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	61

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Diagram Konteks .....	13
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram (DFD) .....	14
Tabel 2.3 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD) .....	15
Tabel 3.5 Bentuk Entitas awal Informasi Daftar Kamar.....	29
Tabel 3.6 Bentuk Entitas awal Informasi Daftar Chek In.....	29
Tabel 3.7 Bentuk Entitas awal Informasi Daftar Kecetak/Transaksi .....	30
Tabel 3.8 Bentuk Normal Pertama Informasi Hotel.....	30
Tabel 3.9 Bentuk Normal Kedua Informasi Daftar Kamar .....	31
Tabel 3.10 Bentuk Normal Kedua Informasi Daftar Chek In .....	31
Tabel 3.11 Bentuk Normal Kedua Informasi Daftar Kecetak/Transaksi.....	32
Tabel 3.12 Bentuk Normal Ketiga Informasi Daftar Kamar.....	32
Tabel 3.13 Bentuk Normal Ketiga Informasi Daftar Chek In.....	33
Tabel 3.14 Bentuk Normal Ketiga Informasi Daftar Kecetak/Transaksi.....	33
Tabel 3.16 Struktur Tabel Chek In .....	35
Tabel 3.17 Struktur Tabel Kamar .....	35

Tabel 3.18 Struktur Tabel Kecetak/Transaksi .....	36
Tabel 3.19 Struktur Tabel Petugas.....	36

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.0 Proses Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC) .....	12
Gambar 2.4 Bentuk Relasi One to One.....	16
Gambar 2.5 Bentuk Relasi One to Many .....	16
Gambar 2.6 Bentuk Relasi Many to Many.....	16
Gambar 2.7 Tampilan <i>Project Manager</i> .....	19
Gambar 2.8 Tampilan <i>Form</i> .....	19
Gambar 2.9 Tampilan <i>Properties</i> .....	20
Gambar 2.10 Tampilan <i>Form Control</i> .....	20
Gambar 2.11 Tampilan Jendela <i>Database Designer</i> .....	21
Gambar 3.0 Diagram Konteks Yang Berjalan.....	25
Gambar 3.1 DFD Level 1 Sistem Informasi Hotel.....	26
Gambar 3.2 DFD Level 2 Proses 1 Input Data Master .....	26
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 2 Merekam Data Transaksi .....	27
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 3 Menampilkan Laporan.....	28
Gambar 3.8 Gambar Bentuk Normal Pertama .....	30
Gambar 3.9 Gambar Bentuk Normal Kedua .....	31
Gambar 3.12 Gambar Bentuk Normal Ketiga .....	32
Gambar 3.15 Entity Relationship Diagram .....	34
Gambar 3.20 Relasi Antar Tabel .....	37
Gambar 3.21 Integritas Referensial .....	37

Gambar 3.22 Desain Form Login .....	38
Gambar 3.23 Desain Form Menu Utama .....	38
Gambar 3.24 Desain Form Kamar .....	39
Gambar 3.25 Desain Form Chek In .....	39
Gambar 3.26 Desain Form Check out.....	40
Gambar 3.27 Desain Form Laporan .....	40
Gambar 3.28 Tampilan Laporan Daftar Kamar .....	41
Gambar 3.29 Tampilan Laporan Pendapatan .....	41
Gambar 3.30 Tampilan Laporan Transaksi Menginap .....	42
Gambar 3.31 Tampilan Laporan Nota Tagihan .....	42
Gambar 4.1 Proses Login .....	44
Gambar 4.2 Proses Login Gagal.....	46
Gambar 4.3 Menu Utama .....	46
Gambar 4.4 Submenu Data .....	47
Gambar 4.5 Form Data Kamar .....	47
Gambar 4.6 Proses Penyimpanan Data kamar .....	48
Gambar 4.7 Submenu Transaksi.....	49
Gambar 4.8 Form check in .....	49
Gambar 4.9 Proses Penyimpanan Form check in.....	50
Gambar 4.10 Form Check out .....	52
Gambar 4.11 Proses Penyimpanan Check out.....	52
Gambar 4.12 Menu Laporan .....	53

Gambar 4.13 Laporan Data Kamar.....	55
Gambar 4.14 Laporan Data Pendapatan .....	55
Gambar 4.15 Laporan Transaksi Menginap.....	56
Gambar 4.16 Submenu Bantuan.....	56
Gambar 4.17 Form Pembuat .....	57
Gambar 4.18 Form Help .....	57
Gambar 4.19 Proses Keluar.....	57

## **ABSTRAK**

### **SISTEM PENGOLAHAN DATA HOTEL ALAMANDA SEJAHTERA**

Hotel alamanda sejahtera belum menggunakan sistem komputerisasi, atau masih manual dalam pengolahan data dan aplikasi pengolahannya. Dengan cara manual tentu saja menimbulkan banyak kesulitan dalam pengolahan data daftar kamar, daftar chek in, chek out hingga pembuatan laporan. Oleh karena itu dibangun sistem komputerisasi yang lebih menunjang, lebih praktis dan efisien sehingga mengurangi proses-proses yang masih dilakukan secara manual.

Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah membuat sistem pengolahan data pada Hotel alamanda sejahtera yang berbasis komputer, sehingga bisa mempermudah dalam proses pengolahan data, transaksi, dan pembuatan laporan.

Metode penelitian memakai observasi dan wawancara secara langsung. Bahan dan materi penelitian berupa data daftar kamar, daftar chek in, chek out, buku laporan, nota, dan lain sebagainya. Aplikasi dan database disusun menggunakan Microsoft Visual Foxpro 9.0.

Dengan adanya sistem pengolahan data pada Hotel alamanda sejahtera ini maka petugas bagian admin bisa lebih mudah dalam mengolah data daftar kamar, daftar chek in, chek out laporan daftar kamar, laporan pendapatan dan laporan transaksi menginap secara cepat dan akurat.

**Kata Kunci : Sistem Pengolahan Data Hotel Alamanda Sejahtera, Microsoft Visual Foxpro 9.0**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pemakaian komputer dewasa ini sudah sangat luas, hampir semua kegiatan manusia tidak terlepas dari pemakaian komputer. Komputer yang dahulu di rasakan sebagai kebutuhan sekunder yang di sebabkan karena harganya yang relatif mahal dan hanya orang-orang tertentu yang dapat memanfaatkannya, kini telah menjadi kebutuhan primer dan bukan merupakan hal yang yang mewah lagi. Keberadaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi, dewasa ini sangat dibutuhkan hampir disetiap aspek kehidupan. Komputer di gunakan tidak hanya di kantor-kantor penting saja, tapi juga banyak di gunakan di rumah tangga. Ini semua di sebabkan karena informasi dan pelayanan yang di berikan oleh komputer. Penggunaan komputer di tujukan untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi pelayanan berbagai bidang agar dapat menghasilkan informasi yang akurat, cepat dan tepat. Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian jauh pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama.

Pendataan administrasi pada sistem perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi yang ditawarkan didalamnya, kini

instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara tepat dan tepat dengan tingkat. Dalam mengelola data-data tersebut, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengelolaan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi kelancaran penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut.

Hal tersebut di atas dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemilik hotel untuk memberikan dan menyediakan pelayanan yang maksimal bagi para *costumer*. dan mungkin setiap harinya para *costumer* di hotel alamanda sejahtera rata-rata bisa mencapai 10 orang atau lebih tiap harinya. Hotel alamanda sejahtera merupakan salah satu proyek pembangunan hotel yang ada di kota Klaten dan sangat memerlukan suatu sistem pengelolaan proses perhotelan yang mampu memberikan kemudahan dalam proses perkembangan hotel tersebut, dalam hal ini adalah peranan antara pengguna dengan komputer dalam menjalankan tugasnya, serta bagaimana *interface* yang dapat memudahkan pengguna, dalam hal ini operator atau bagian *receptionist* yang merupakan karyawan dari suatu hotel untuk mengakses sistem tersebut. Serta dianggap sangat perlu untuk pihak hotel harus memiliki pengelolaan database yang baik agar dikemudian hari dapat melihat informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut.

## 1. Alasan Pemilihan Judul

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Hotel Alamanda Sejahtera, peneliti mengambil judul Sistem Pengolahan Data Hotel Alamanda Sejahtera, Klaten Utara dengan alasan sebagai berikut :

- a. Hotel Alamanda Sejahtera belum memiliki sebuah perangkat lunak khusus yang digunakan untuk mengelola transaksi sehari-hari.
- b. Perangkat lunak yang akan dibangun ini diharapkan dapat mengurangi kesulitan dalam pencatatan transaksi secara manual dan memberikan kemudahan bagi Hotel Alamanda dalam pemrosesan data agar lebih cepat dan akurat.

## 2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang ada di atas, maka penulis menyimpulkan pokok permasalahan yang di hadapi adalah :

- a. Bagaimana memberikan alternatif penyimpanan data yang baik pada pelayanan hotel dengan menggunakan sistem pengolahan data yang telah diolah ?.

## 3. Batasan Masalah

Agar masalah yang tidak terlalu luas sehingga tidak mungkin untuk di bahas satu persatu, oleh karena itu sistem yang akan di bahas dan di kerjakan adalah terbatas pada sistem pengolahan data reservasi perhotelan yaitu tentang :

- a. Data para *costumer* di hotel tersebut.
- b. Data tarif kamar yang di berikan dari pihak hotel.

## 4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Mahasiswa

1. Penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah dipelajari, sehingga dapat mengetahui penguasaan materi dan kemampuan agar dapat menjadi mahasiswa yang berkualitas.
2. Memberikan nilai tambah terhadap pengetahuan penulis tentang kajian-kajian yang diperoleh diluar perkuliahan untuk mendukung tugas akhir.
3. Mampu mencari, mengetahui, menganalisa dan mendata kedalam bentuk laporan yang tersusun baik dan sistematis.

b. Bagi Universitas Widya Dharma Klaten

1. Untuk menyiapkan mahasiswa yang handal dalam segi pendidikan sehingga menjadi sumber daya yang bermutu.
2. Sebagai bahan evaluasi sistem pendidikan untuk meningkatkan mutu pendidikan.
3. Mampu mencari, mengetahui, menganalisa data mendata kedalam bentuk laporan yang tersusun baik dan sistematis.

c. Bagi Hotel Alamanda Sejahtera

1. Mempermudah bagian operator/bagian receptionist Hotel Alamanda Sejahtera dalam mencatat dan mengelola data para *costumer*, memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas sesuai dengan kebutuhan.
2. Memberikan alternatif baru dalam hal pengelolaan yang terjadi di Hotel Alamanda sejahtera
3. Sebagai evaluasi kekurangan sistem yang selama ini berjalan dan kelebihan sistem pengolahan data yang di usulkan.

## **B. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Sebagai sarana menerapkan teori yang telah diterima dibangku kuliah kedalam realitas yang nyata dalam sebuah program.
2. Untuk melengkapi Tugas Akhir S1 dan persyaratan kelulusan studi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Menyediakan sarana yang lebih mudah pada sistem pengolahan data hotel sejahtera.
4. Dapat membantu bagian operator/bagian receptionist mendapatkan *output* (layanan informasi akademik) yang cepat dan akurat.

## **C. Sistematika Penulisan**

Sistematika penyusunan karya tulis ini adalah sebagai berikut ;

### 1. Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, pokok masalah, metode pengumpulan data, serta sistematika penyusunan karya tulis.

### 2. Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Pada bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti dan perangkat lunak yang akan digunakan oleh penulis dalam menyusun sistem yang baru.

### 3. Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisikan tentang uraian terperinci diantaranya Bahan/Materi penelitian, alat penelitian, analisis data dan kesulitan kesulitan dalam berikut pemecahannya.

4. Bab IV Pembahasan / Analisis Data

Dalam bab ini memuat analisis data dan hasilnya yang bersifat terpadu, artinya tidak dipecahkan dalam sub judul tersendiri.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini diuraikan mengenai kesimpulan, dan saran-saran dari karya tulis.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dari beberapa uraian tentang penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penulis akan menyampaikan kesimpulan dan saran dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk mengembangkan dan menyempurnakan aplikasi pengolahan data Hotel Alamanda Sejahtera ini agar lebih sempurna dan lebih baik lagi.

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi Sistem Informasi tamu yang akan menginap digunakan untuk mengelola data di Hotel Alamanda Sejahtera. Sedangkan penggunaan sistem baru, berbasis komputer khususnya dengan software aplikasi Microsoft Visual Foxpro 9.0 diharapkan informasi yang dihasilkan akan lebih berkualitas dan dapat membantu proses pembuatan laporan, karena sistem informasi mempunyai banyak keuntungan, terutama dalam hal pengolahan data. Dari pembahasan yang telah dipaparkan dalam penulisan skripsi ini dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penulisan skripsi dan Sistem Pengolahan Data Hotel Alamanda Sejahtera ini dengan menggunakan aplikasi Microsoft Visual Foxpro 9.0 sudah berjalan dengan baik sesuai perencanaan yang diharapkan.

Semua hasil penelitian pada Hotel Alamanda Sejahtera penulis dapat menyimpulkan khususnya dalam segi pembuatan laporan, sistem lama dalam melakukan pembuatan laporan masih sangat rumit dan timbul banyak masalah dan mengeluarkan biaya cukup besar untuk pembuatan laporan tersebut. Sedangkan dalam sistem baru sangat mudah dan cepat dalam menyusun dan pembuatan laporan tersebut dan juga hanya mengeluarkan biaya sedikit.

Dengan menggunakan sistem baru ini, juga dapat meringankan beban pengelola Hotel Alamanda Sejahtera dalam melakukan transaksi penginapan dan pembuatan nota secara manual.

Informasi yang dihasilkan juga bersifat tepat waktu karena jika informasi ini dibutuhkan sewaktu-waktu dan pada saat tertentu dapat diambil oleh user.

## **B. Saran**

Sebagai bagian penutup dari skripsi ini, penulis berharap semoga karya kecil dan tidak sempurna ini bermanfaat baik bagi penulis pada khususnya dan untuk agar lebih maju bagi Hotel Alamanda Sejahtera pada umumnya dapat sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan mutu dalam melakukan transaksi pada hotel.

Dengan adanya kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan maka dari itu dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan lebih lanjut dalam usaha mengembangkan proses transaksi penginapan yang ada di Hotel Alamanda Sejahtera.

Adapun saran untuk penyempurnaan dan kelancaran aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Semua pihak yang terlibat dalam hal ini perlu melakukan peninjauan terhadap sistem yang diusulkan agar dapat mempertimbangkan baik dan buruknya sistem sehingga dapat berfungsi sebagaimana yang diharapkan.
2. Dalam merawat dan menjaga sistem informasi ini, pihak pemilik harus selalu memperbaiki sistem informasi ini. Sistem yang telah ada perlu dikembangkan dan diperbaiki secara terus menerus sehingga dapat diperoleh sistem informasi yang maksimal dan data-data yang telah ada tidak dapat rusak maupun hilang.
3. Di dalam sistem ini, masih kurang sempurna jika data yang tersedia tidak dapat diketahui oleh orang jauh. Maka perlu dibuatkan sebuah *website*, nama kamar, fasilitas dan daftar harga kamar yang telah ada. Sehingga seorang konsumen dapat mengetahui kamar dan fasilitas apa saja yang tersedia dan berapa harganya agar dapat mengetahui pengolahan data ini.

4. Agar sistem ini dapat berjalan dengan lancar, maka diperlukan sumber daya manusia yang handal dan dapat mengoperasikan program dengan baik.
5. Dalam aplikasi ini, masih ada kekurangan dan dapat masukan dari bapak/ibu dosen penguji, seperti baku tamu diganti dengan chek in, tanggal chek in harus sesuai dengan waktu pemesanan saat itu juga, form daftar tamu yang hanya singgah saja dan tidak menginap.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryanto, SE., AK. 2001. *Pengolahan Database Dengan Microsoft Visual foxpro 6.0*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Aryanto, SE., AK. 2003. *Tip Dan Trik Microsoft Visual foxpro 6.0*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Budi, S, Ir. 2004. *Panduan Lengkap Pemrograman Visual FoxPro*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Fathansyah, 2002. *Buku Teks Ilmu Komputer Basis Data*. Bandung : Informatika.
- Jogiyanto. H.M. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadir, A. 2000. *Pemrograman Basis Data dengan Visual Foxpro 5 Jilid 2*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kadir, A, 2009. *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kristanto, A. 2003. *Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Martin, I. 2001. *36 Jam Belajar Komputer Visual Foxpro 6.0*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Nurmawati. 2012. *Sistem Informasi Penjualan Pada Laba-Laba Mart Kecamatan Cawas*. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Pressman, R. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Supardi, Y. 2004. *Microsoft Visual Foxpro 8.0*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Surahmat, D. 2012. *Komputerisasi Transaksi Servis Motor Studi Kasus Indra Motor Klaten*. Universitas Widya Dharma Klaten.
- Swastha, B.1998 . *Azaz-azaz Marketing* , [www.liveintranet.blogspot.com](http://www.liveintranet.blogspot.com), diakses tanggal 20 September 2014.