

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN MEBEL
BERBASIS WEBSITE
STUDI KASUS MEBEL WALUYO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Derajat Sarjana

Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

Anita Wulandari

1871100008

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER

UNIVERSITAS WIDYA DHARMA

KLATEN

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh Panitia Penguji Fakultas Teknologi Dan Komputer

Universitas Widya Dharma Klaten

Hari / Tanggal : Rabu, 16 Agustus 2023

Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Susunan Dewan Penguji :

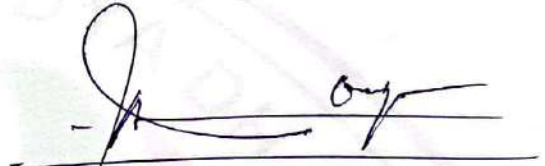
Ketua



Aryati Wuryandari, M.Kom.

NIK. 690 208 293

Sekretaris



Fajar Budi Hartono, S.T., M.Eng.

NIK. 690 909 299

Anggota 1



Muryanto, S.T, M.Cs.

NIK. 690 903 277

Anggota II



Drs. Mahmud Yusuf, M.Kom.

NIP.19650808 1991103 1001

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk

memperoleh gelar Sarjana oleh :

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER



Harri Burnomo, S.T., M.T.

NIK. 690 499 196

HALAMAN PERSETUJUAN
SISTEM INFORMASI PENJUALAN MEBEL BERBASIS WEB
PADA MEBEL WALUYO


Diajukan oleh

ANITA WULANDARI

1871100008

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama


Arvati Wuryandari, M.Kom.

NIK. 690 208 293

Tgl. 16-08-2023

Pembimbing Pendamping


Fajar Budi Hartono, S.T., M.Eng.

NIK. 690 909 299

Tgl. 16-08-2023

Mengetahui:

Ketua Program Studi


Istri Sulistvowati, M.kom.

NIK. 690 911 322

Tgl. 16-08-2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Wulandari
NIM : 1871100008
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Dan Komputer

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah skripsi yang berjudul, **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN MEBEL BERBASIS WEB STUDI KASUS MEBEL WALUYO”** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam Skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana perlunya.

Klaten,

Pernyataan

Anita Wulandari

DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DATA LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
1. Alasan Pemilihan Judul	2
2. Rumusan Masalah	2
3. Batasan Masalah	3
4. Keaslian Penelitian	3
5. Manfaat Penelitian.....	4
B. Tujuan Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Profil Mebel Waluyo.....	6
2. Penelitian Pendukung.....	6
B. Landasan Teori.....	12
1. Sistem.....	12
2. Informasi	12
3. Sistem Informasi	13
4. Sistem Informasi Penjualan.....	13
5. Data	14

6. Pengolahan Data	14
7. Internet	14
8. Bahasa Pemrograman	16
9. PHPMyAdmin.....	22
10. E-Commerce	25
11. Pembelian	25
12. Persediaan	25
13. Diagram Konteks.....	26
14. Data Flow Diagram (DFD)	27
15. Furniture	28
16. Metode Rapid Application Development (RAD)	28
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Bahan Dan Materi Penelitian.....	32
B. Alat Penelitian	32
1. Perangkat Keras(Hardware)	32
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	32
C. Jalanya Penelitian	35
1. Perancangan Kebutuhan.....	35
2. Desain Sistem.....	36
3. Pengembangan	62
4. Implementasi	63
D. Hambatan Penelitian	63
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian.....	64
1. Hak Akses Pelanggan.....	64
2. Hak Akses Admin.....	74
B. Pembahasan	81
1. Black Box Testing.....	82
2. Usability Testing.....	87
BAB V : PENUTUP	90

A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
Daftar Pustaka	91
Lampiran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Sekarang	10
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Yang Sekarang	11
Tabel 2.3 Simbol ERD	23
Tabel 2.4 Simbol Diagram Konteks	26
Tabel 2.5 Simbol Data Flow Diagram (DFD)	27
Tabel 3.1 Struktur Tabel Admin	44
Tabel 3.2 Struktur Tabel Pelanggan	44
Tabel 3.3 Struktur Tabel Kategori	45
Tabel 3.4 Struktur Tabel Ongkir	46
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Produk	46
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Produk Foto	47
Tabel 3.7 Struktur Tabel Pembelian Produk	48
Tabel 3.8 Struktur Tabel Pembelian	49
Tabel 3.9 Struktur Tabel Pembayaran	50
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing User</i>	87
Tabel 4.2 Pengujian <i>Black Box Testing Admin</i>	89
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Pengguna Umum	93
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Admin Mebel Waluyo	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Relasi Satu ke Satu	23
Gambar 2.2 Relasi Satu Ke Banyak	24
Gambar 2.3 Relasi Banyak Ke Satu	24
Gambar 2.4 Relasi Banyak Ke Banyak	24
Gambar 2.5 Metode Pengembangan Sistem Model RAD	29
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	37
Gambar 3.2 Diagram DFD Level 1	38
Gambar 3.3 Diagram DFD Level 1 Proses Nomor 1	39
Gambar 3.4 Diagram DFD Level 1 Proses Nomor 2	40
Gambar 3.5 Diagram DFD Level 1 Proses Nomor 3	41
Gambar 3. 6 Normalisasi Bentuk Pertama	43
Gambar 3.7 Normalisasi Bentuk Kedua.....	45
Gambar 3.8 Normalisasi Bentuk Ketiga	46
Gambar 3.9 Entity Relationship Diagram (ERD)	55
Gambar 3.10 Integritas Data Dalam Basis Data (Pembayaran).....	55
Gambar 3.11 Integritas Data Dalam Basis Data (Pembelian).....	56
Gambar 3.12 Integritas Data Dalam Basis Data (Pembelian produk)	56
Gambar 3.13 Prototype Halaman Utama Pelanggan.....	58
Gambar 3.14 Prototype Halaman Daftar Pelanggan	58
Gambar 3.15 Prototype Halaman Login Pelanggan.....	59
Gambar 3.16 Prototype Halaman Produk Pelanggan.....	60
Gambar 3.17 Prototype Halaman Keranjang Pelanggan.....	61
Gambar 3.18 Prototype Halaman Login Admin	62
Gambar 3.19 Prototype Halaman Utama Admin	63
Gambar 3.20 Prototype Halaman Kategori Admin.....	64
Gambar 3.21 Prototype Halaman Produk Admin	65
Gambar 3.22 Prototype Halaman Penjualan (Admin)	66
Gambar 3.23 Prototype Halaman Laporan Penjualan (Admin).....	67
Gambar 3.24 Prototype Halaman Pelanggan (Admin)	68
Gambar 4.1 Halaman Home.....	69

Gambar 4.2 Halaman Daftar (Pelanggan).....	65
Gambar 4.3 Notifikasi Daftar Berhasil	65
Gambar 4.4 Login (Pelanggan).....	66
Gambar 4.5 Halaman Produk.....	67
Gambar 4.6 Notifikasi Produk Telah Masuk Keranjang.....	67
Gambar 4.7 Halaman Cara Pemesanan.....	68
Gambar 4.8 Profil.....	68
Gambar 4.9 Halaman Keranjang Belanja.....	69
Gambar 4.10 Halaman Checkout.....	71
Gambar 4.11 Notifikasi Pembelian Berhasil.....	71
Gambar 4.12 Halaman Detail Pembelian.....	72
Gambar 4.13 Halaman Konfirmasi Pembayaran	72
Gambar 4.14 Halaman Bukti Pembayaran.....	73
Gambar 4.15 Halaman Riwayat	74
Gambar 4.16 Halaman Login Admin.....	75
Gambar 4.17 Halaman Kategori	76
Gambar 4.18 Tambah Kategori.....	76
Gambar 4.19 Data Produk.....	77
Gambar 4.20 Halaman Tambah Produk.....	77
Gambar 4.21 Halaman Penjualan.....	78
Gambar 4.22 Halaman Detail.....	79
Gambar 4.23 Halaman Lihat Pembayaran	79
Gambar 4.24 Halaman Penjualan Terupdate	79
Gambar 4.25 Tambah Laporan Penjualan.....	80
Gambar 4.26 Halaman Pelanggan.....	81

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam perkembangan era globalisasi teknologi dan informasi menjadi semakin maju dan semakin modern seperti sekarang ini. Dalam dunia teknologi informasi saat ini sangat dibutuhkan pelayanan informasi yang dapat diakses kapanpun dan di manapun, perkembangan internet seperti sekarang ini banyak berkembang pada *user friendly*, yaitu dapat mempermudah bagi pengguna untuk memahami dalam menjalankan fungsi dari internet pada bidang usaha salah satunya yang terdampak adalah pada bidang UMKM. Banyak UMKM yang berlomba-lomba meningkatkan kinerja melalui sistem yang serba terkomputerisasi sesuai dengan yang dibutuhkan UMKM tersebut. Komputerisasi digunakan sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelola berbagai macam data di UMKM.

Mebel Waluyo merupakan salah satu UMKM yang bergerak di bidang furniture yang telah berdiri dari tahun 2011, produk Mebel Waluyo diantaranya, meja, kursi, lemari, dan sebagainya. Dalam pemanfaatan teknologi saat ini Mebel Waluyo masih kesulitan karena belum memiliki sistem yang terkomputerisasi. Selama ini sistem penjualannya masih mengandalkan media interaksi dengan konsumen (pelanggan) atau dari mulut ke mulut, sehingga perkembangannya dinilai kurang, secara tidak langsung masih berpusat pada lokasi tertentu. Oleh karena itu, Mebel Waluyo membutuhkan suatu sistem yang bisa menjadi alat

bantu untuk memperluas jangkauan pemasaran dan mendukung proses penjualan mebelnya.

1. Alasan Pemilihan Judul

Alasan penulis memilih judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Studi Kasus Mebel Waluyo”

- a) Mebel Waluyo belum memiliki sistem terkomputerisasi yang digunakan untuk
- b) Lokasi penelitian yang mudah dijangkau, informasi dan data yang diperlukan mudah didapat sehingga dapat menghemat waktu dan biaya pada saat mengumpulkan data dan informasi penelitian.
- c) Agar dapat memperluas pemasaran penjualan mebel secara online berbasis website tanpa harus pembeli datang ke lokasi mebel serta dapat mencakup wilayah luar kota dan dalam kota, serta memberikan informasi mengenai mebel kepada calon pembeli, sehingga para konsumen dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan produk, serta menjadi sarana bagi konsumen yang ingin melakukan pemesanan produk, serta mempermudah pemasaran produk dengan melayani pembayaran secara online atau melalui transver via bank.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah

bagaimana membuat sistem yang membantu penjualan mebel pada (UMKM) Mebel Waluyo untuk meningkatkan penjualan?

3. Batasan Masalah

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

- a) Penelitian ini mengambil studi kasus di Mebel Waluyo.
- b) Ruang lingkup penelitian tentang jual beli mebel pada Mebel Waluyo.
- c) Jenis mebel yang di perjual belikan, berupa meja, kursi, lemari, dan lain-lain.

4. Keaslian Penulisan

Dalam hal ini penulis membandingkan jenis penelitian dengan penelitian sebelumnya, serta penulis melakukan observasi ke lokasi Mebel Waluyo. Penelitian ini sebelumnya belum pernah dilakukan oleh mahasiswa, maka dari itu peneliti melakukan penelitian dengan objek Mebel Waluyo yang mana pada saat ini belum tersedia layanan sistem informasi berbasis web. Pada pembuatan sistem informasi peneliti membuat sistem informasi yang dibutuhkan oleh Mebel Waluyo sebagai layanan informasi penjualan produk secara *online* dalam target pemasaran produk dibidang Mebel secara luas.

5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut :

a. Bagi Peneliti

- 1) Memenuhi syarat untuk mencapai tingkatan sarjana di Universitas Widya Dharma Klaten.
- 2) Menerapkan disiplin ilmu yang telah didapat di bangku kuliah.
- 3) Menambah wawasan secara nyata dari apa yang telah diteliti di lapangan khususnya tentang pemrograman berbasis *website*.

b. Bagi Universitas Widya Dharma Klaten

Menambah literatur perpustakaan sebagai bahan pertimbangan penelitian skripsi maupun tugas akhir dimasa yang akan datang.

c. Bagi Mebel Waluyo

- 1) Membantu memaksimalkan layanan promosi sehingga lebih dikenal oleh banyak orang (konsumen).
- 2) Sebagai pertimbangan untuk menerapkan sistem informasi penjualan mebel berbasis web.

d. Bagi Umum

Sebagai sarana informasi bagi calon pembeli tentang produk yang disediakan atau ditawarkan oleh mebel Waluyo, serta memudahkan pemesanan produk kapan pun dan dimana pun.

B. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada perumusan di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem informasi penjualan mebel berbasis web pada mebel Waluyo, guna untuk mempermudah dalam membantu penjualan serta pengelolaan data dan mempermudah bagi pembeli dalam melakukan pembelian produk. Dengan menerapkan metode Rapid Application Development (RAD).

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengambil studi kasus di mebel Waluyo. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa istem Informasi Mebel Berbasis Website ini dapat dijadikan salah satu suport sistem atau salah satu alat bantu bagi mebel untuk meningkatkan penjualan yang ada dimebel Waluyo. Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Penjualan Mebel Berbasis Website Pada Mebel Waluyo karena sistem ini *user friendly*, efektifitas, efisiensi dan sudah sesuai dengan keinginan *user*.

B. Saran

Pada penelitian yang akan datang, maka peneliti dapat memberikan saran – saran untuk menjadi masukan pada penelitaian serupa selanjutnya unuk meningkatkan kualitas dan kinerja sistem sebagai berikut :

1. Pengembangan berkelanjutan menambahkan fitur seperti pengelolaan stok, kategori produk, produk terkait, menyediakan fitur live chat, serta fitur penyimpanan data pelanggan pada admin.
2. Sistem dapat dikembangkan menjadi sistem yang *responsive* yaitu sistem dapat dijalankan di laptop dan *smartphone* sehingga lebih fleksibel dalam mengakses sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D. (2020). *Sistem Informasi Pelayanan Dan Keluhan Pelanggan Di PT.PLN*. Medan: Sefa Bumi Persada.
- Ariffudin, M. (2022, February 22). *Muhammad Ariffudin*. Retrieved from Mengenal Visual Studio Code: <https://www.niagahoster.co.id/blog/visual-code-studio/>
- Efendi, J. (2017). *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Jenni Shop*. Batam: Juli Efendi.
- Faradilla.A. (2022, 9 6). *hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap*. Retrieved from [hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap](https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap): <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap>
- Farhan Ramadhan, N. P. (2020). Sistem informasi penjualan berbasis web pada PT.Mustika Jati. *Sistem informasi penjualan berbasis web pada PT.Mustika Jati*, -.
- Hermanto, A. (2022, April 23). *Agus Hermanto*. Retrieved from Metode Pengembangan RAD : <https://agus-hermanto.com/blog/detail/metode-pengembangan-rad-rapid-application-development>
- Juliarto, R. (2021, May 12). *Rendi Juliarto*. Retrieved from Dicoding: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- Juniarti, A. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web. *file:///E:/SKRIPSI/12141450_PERANCANGAN-SISTEM-INFORMASI-PENJUALAN-FURNITUR-BERBASIS-WEB.pdf*, 7.
- Laudon, K. C. (2019). E-Commerce, Business, Technology, Society (Tenth ed.). *Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web*, 1.
- Rifhal Adriansyah, j. l. (2020). Perancangan sistem informasi penjualan pada toko udin makasar berbasis java. *Perancangan sistem informasi penjualan pada toko udin makasar berbasis java.*, -.
- Syardiansah. (2018). SAMUDRA EKONOMI DAN BISNIS. *Eksplorasi Kemanfaatan Field Study Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa*, 12.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D. (2020). *Sistem Informasi Pelayanan Dan Keluhan Pelanggan Di PT.PLN*. Medan: Sefa Bumi Persada.
- Ariffudin, M. (2022, February 22). *Muhammad Ariffudin*. Retrieved from Mengenal Visual Studio Code: <https://www.niagahoster.co.id/blog/visual-code-studio/>
- Efendi, J. (2017). *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Jenni Shop*. Batam: Juli Efendi.
- Faradilla.A. (2022, 9 6). *hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap*. Retrieved from [hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap](https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap): <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-bootstrap>
- Farhan Ramadhan, N. P. (2020). Sistem informasi penjualan berbasis web pada PT.Mustika Jati. *Sistem informasi penjualan berbasis web pada PT.Mustika Jati*, -.
- Hermanto, A. (2022, April 23). *Agus Hermanto*. Retrieved from Metode Pengembangan RAD : <https://agus-hermanto.com/blog/detail/metode-pengembangan-rad-rapid-application-development>
- Juliarto, R. (2021, May 12). *Rendi Juliarto*. Retrieved from Dicoding: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- Juniarti, A. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web. *file:///E:/SKRIPSI/12141450_PERANCANGAN-SISTEM-INFORMASI-PENJUALAN-FURNITUR-BERBASIS-WEB.pdf*, 7.
- Laudon, K. C. (2019). E-Commerce, Business, Technology, Society (Tenth ed.). *Implementasi Model Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web*, 1.
- Rifhal Adriansyah, j. l. (2020). Perancangan sistem informasi penjualan pada toko udin makasar berbasis java. *Perancangan sistem informasi penjualan pada toko udin makasar berbasis java.*, -.
- Syardiansah. (2018). SAMUDRA EKONOMI DAN BISNIS. *Eksplorasi Kemanfaatan Field Study Bagi Peningkatan Kompetensi Mahasiswa*, 12.