

**PENGARUH SIKAP, SANKSI SOSIAL DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi

**Peminatan:
Akuntansi Perpajakan**



Diajukan Oleh:

DHITA SAVANA

NIM. 1822100008

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA
KLATEN
AGUSTUS 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH SIKAP, SANKSI SOSIAL DAN KESADARAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KABUPATEN KLATEN

Diajukan oleh:

DHITA SAVANA

NIM. 1822100008

Telah disetujui Pembimbing untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Psikologi

Universitas Widya Dharma Klaten

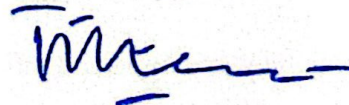
Pada tanggal: 1 Agustus 2023

Pembimbing Utama



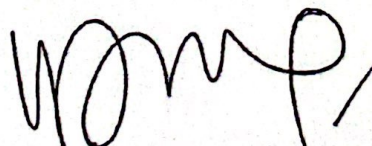
Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0619076801

Pembimbing Pendamping



Tri Utami, S.E., M.Sc.
NIDN. 0610108901

Mengetahui:
Ketua Program Studi Akuntansi



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA.
NIDN. 0620017001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SIKAP, SANKSI SOSIAL DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN KLATEN**

Diajukan oleh:

DHITA SAVANA

NIM. 1822100008

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Psikologi Universitas Widya Dharma Klaten

dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Pada tanggal: 10 Agustus 2023

Ketua



Dr. H. Arif Julianto SN., S.E., M.Si.
NIDN. 0610077201

Sekretaris



Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si., M.Pd., Ak., CA.
NIDN. 0620017001

Pembimbing Utama



Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0619076801

Pembimbing Pendamping



Tri Utami, S.E., M.Sc.
NIDN. 0610108901

Diserahkan Oleh
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Arif Julianto SN., S.E., M.Si.
NIDN. 0610077201

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhita Savana
NIM : 1822100008
Jurusan/Program studi : Akuntansi/S-1
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH SIKAP, SANKSI SOSIAL DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN KLATEN”** adalah benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan Ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh skripsi tersebut.

Klaten, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

 (Dhita Savana)

MOTTO

“Hidup adalah seni menggambar tanpa menghapus, dan kesempatan ke dua adalah keajaiban”.

Penulis

“Jika gagal, memilih atau di pilihkan menghasilkan satu hal yang sama yaitu kecewa. Tapi dipilhkan akan membuatmu menyalahkan, dan memilih akan membuatmu belajar”.

Penulis

“Usaha dan doa tergantung pada cita-cita. Manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.”

Jalaluddin Rumi

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang terkasih berikut ini.

1. Untuk Ayah tercinta yang tidak bisa menemani aku sampai wisuda besok. Buat Mama dan adik-adik ku yang telah sabar mendoakan dan menyemangati aku sampai akhirnya skripsi ini selesai.
2. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2018 senasib dan seperjuangan terimakasih atas canda tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti.
3. Para sahabat saya Diana, Ambar, Sukma dan kamu (J) yang selalu memberi dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Almamater.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kami sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap, Sanksi Sosial dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Klaten” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Triyono, M.Pd., selaku Rektor Universitas Widya Dharma Klaten.
2. Bapak Dr. H. Arif Julianto SN., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Psikologi Universitas Widya Dharma Klaten.
3. Bapak Agung Nugroho Jati, S.E., M.Si, M.Pd., Akt., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Widya Dharma Klaten.
4. Ibu Dandang Setyawanti, S.E., M.Si., Ak., CA., dan Ibu Tri Utami, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing dengan sabar memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak, Ibu dan semua keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral maupun materil sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman Akuntansi Non Reguler angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan.

7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam pembuatan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh peneliti. Dan harapan dari peneliti adalah bahwa semoga ski ini dapat memberi manfaat kepada pembaca pada umumnya, serta pihak-pihak lain yang terkait dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya. Dan kepada semua pihak saya ucapkan banyak terima kasih.

Klaten, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

(Dhita Savana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak	8

a.	Fungsi Anggaran (Fungsi <i>Budgeter</i>)	8
b.	Fungsi Mengatur (Fungsi Regulasi).....	8
c.	Fungsi Pemerataan (Pajak Distribusi).....	9
d.	Fungsi Stabilisasi	9
3.	Sistem Pemungutan Pajak	9
a.	Official Assessment System.....	9
b.	Semiself Assesment System.....	9
c.	Self Assessment System.....	10
d.	With Holding System	10
4.	Wajib Pajak	10
5.	Pajak penghasilan.....	12
6.	Kepatuhan Wajib Pajak	12
a.	Kepatuhan Formal.....	13
b.	Kepatuhan Material.....	13
7.	Sikap Wajib Pajak	14
8.	Sanksi Sosial	14
9.	Kesadaran Wajib Pajak.....	17
B.	Rerangka Penelitian	18
C.	Pengembangan Hipotesis dan Hipotesis Penelitian	20
1.	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan	20
2.	Pengaruh Sanksi Sosial terhadap Kepatuhan Perpajakan	21
3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian dan Sumber Data	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Sumber Data.....	24
B. Populasi dan Sampel Penelitian	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	26
1. Variabel Dependen	26
2. Variabel Independen.....	26
a. Pengaruh Sikap (X1)	27
b. Sanksi Sosial (X2).....	28
c. Kesadaran Pajak (X3)	28
E. Metode Analisis Data	29
1. Analisis Statistik Deskriptif	29
2. Uji Instrumen Penelitian	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reliabilitas	30
3. Uji Asumsi Klasik	31
a. Uji Normalitas.....	31

b.	Uji Multikolinearitas	31
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	32
4.	Uji Hipotesis	32
a.	Analisis Regresi Linier Berganda	32
b.	Uji Simultan (Uji Statistika F).....	33
c.	Uji Hipotesis (Uji t).....	33
d.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Deskripsi Data Penelitian.....	35
B.	Deskripsi Responden.....	35
C.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	36
1.	Variabel Kepatuhan Perpajakan	37
2.	Variabel Sikap Wajib Pajak (X1)	37
3.	Variabel Sanksi Sosial.....	38
4.	Variabel Kesadaran Pajak (X3)	39
D.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	40
1.	Hasil Uji Validitas	40
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
1.	Hasil Uji Normalitas	42
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

F. Uji Hipotesis	46
1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
2. Uji Simultan (Uji F)	47
3. Uji Koefisien Determinasi	48
4. Uji Hipotesis (Uji T)	49
G. Pembahasan.....	51
1. Sikap Wajib Pajak	51
2. Sanksi Sosial	52
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
A. SIMPULAN	54
B. SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Pengisian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	36
Tabel 4.3 Kepatuhan Perpajakan.....	37
Tabel 4.4 Sikap Wajib Pajak	38
Tabel 4.5 Sanksi Sosial	38
Tabel 4.6 Kesadaran Pajak	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	20
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Dhita Savana, 1822100008. Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Widya Dharma Klaten, “Pengaruh Sikap, Sanksi Sosial dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Klaten”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari sikap, sanksi sosial dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Klaten. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan teknik pengumpulan data penelitian berupa kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 109 wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Kabupaten Klaten. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *random sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 25. Dari hasil analisis menggunakan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa sanksi sosial dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan di Kabupaten Klaten. Sedangkan sikap berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Klaten.

Kata Kunci: kepatuhan perpajakan, sikap, sanksi sosial dan kesadaran

ABSTRACT

Dhita Savana, 1822100008. *Thesis of the Accounting Study Program, Faculty of Economics, Widya Dharma University, Klaten, “The Effect of Attitudes, Social Sanctions and Tax Awareness on Tax Compliance on Individual Taxpayers in Klaten District”.*

This study aims to determine the effect of attitude, social sanctions and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance in Klaten district. This study uses a type of quantitative research. The data in this study used primary data by using a research data collection technique in the form of a questionnaire. The sample in this study were 109 taxpayer who were registered at the Tax Service Office in the Klaten Regency area. The sampling technique in this study used a random sampling technique. The data analysis used in this study is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 25 application. From the results of the analysis using multiple linear regression analysis, it shows that social sanctions and awareness variables have a significant positive effect on tax compliance in Klaten district. While the attitude has no significant positive effect on taxpayer compliance in Klaten district.

Keywords: *tax compliance, attitude, social sanctions and awareness.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya perekonomian di Indonesia akan terus diiringi dengan berbagai kebijakan baru tentang bidang perpajakan. Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Ghozali, 2013). Pajak digunakan pemerintah sebagai usaha untuk menciptakan ketidakhadanya ketergantungan suatu bangsa dalam pembiayaan pembangunan negara. Pajak pemerintah dikenakan kepada seluruh masyarakat sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku. Mengingat pajak merupakan pendapatan terbesar negara, tentu saja pemerintah berupaya untuk meningkatkan jumlah pendapatan dari sektor yang sangat potensial ini. Pemungutan pajak tersebut nantinya akan dapat dirasakan oleh masyarakat yaitu dengan adanya fasilitas seperti sarana dan prasarana serta pembangunan infrastruktur (Aghni dkk., 2021).

Perlu diketahui bahwa sistem pemungutan pajak ada 4 (empat) macam yaitu *Official Assessment System*, *Semiself Assesment Sistem*, *Self Assessment System*, *With Holding System* (Imron, 2018). Indonesia sendiri menganut *Self Assessment System* (hingga saat ini) yaitu Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk menghitung, memperhitungkan, menetapkan, membayar, dan melaporkan pajaknya sendiri. Menurut Priyantini (2008) dalam Hartini & Sopian (2018) kepatuhan dan kesadaran yang tinggi dari wajib pajak

merupakan faktor penting dalam pelaksanaan sistem tersebut. Menurut Rahayu (2010) dalam penelitian Atarwaman (2020), kepatuhan berarti tunduk, taat atau patuh pada ajaran atau aturan. Jadi kepatuhan wajib pajak dapat diartikan sebagai tunduk, taat dan patuhnya wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Berbeda lagi kepatuhan wajib pajak menurut Hidayatulloh (2013) dalam Hartini & Sopian (2018) adalah pemenuhan kewajiban perpajakan yang dilakukan oleh pembayar pajak dalam rangka memberikan kontribusi bagi pembangunan, ini yang diharapkan didalam pemenuhannya diberikan secara sukarela.

Kesadaran adalah keadaan mengetahui atau mengerti, sedangkan perpajakan adalah perihal pajak. Sehingga kesadaran perpajakan adalah keadaan mengetahui atau mengerti perihal pajak. Penilaian positif wajib pajak terhadap pelaksanaan fungsi negara oleh pemerintah akan menggerakkan masyarakat untuk mematuhi kewajibannya untuk membayar pajak. maka dari itu kesadaran Wajib Pajak mengenai perpajakan amatlah diperlukan guna meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Menurut Jotopurnomo & Mangoting (2013) kesadaran perpajakan juga berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Selain kepatuhan dan kesadaran yang tinggi dari wajib pajak, Sikap Wajib Pajak yang buruk juga dapat menurunkan pendapatan pajak negara. Bila setiap Wajib Pajak tersadarkan akan pentingnya membayar pajak, tentu penerimaan negara akan terus meningkat dikarenakan oleh jumlah Wajib Pajak potensial semakin tinggi. Meskipun jumlah Wajib Pajak potensial semakin

meningkat, sebagian Wajib Pajak tidak mengerti peraturan tentang perpajakan yang ada. Menurut Susyanti & Anwar (2020) hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung antara sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan dapat menyebabkan kenaikan kepatuhan pajak.

Hal lain yang tidak kalah penting adalah sanksi pajak. Sanksi pajak adalah faktor yang dapat memengaruhi tinggi rendahnya tingkat kepatuhan pajak. Sanksi pajak merupakan hukuman negatif yang diberikan kepada wajib pajak yang melanggar peraturan. Sanksi pajak bertujuan agar peraturan dan undang-undang yang ada tidak dilanggar. Sanksi pajak merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti/ditaati/dipatuhi. Atau dengan kata lain, sanksi pajak merupakan alat pencegah wajib pajak untuk tidak melanggar norma perpajakan (Mardiasmo, 2009).

Pada penelitian Victor (2018) dalam penelitian Hani & Furqon (2021) yang mengungkapkan bahwa salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sanksi pajak. Sanksi akan dijatuhkan atau dikenakan jika wajib pajak tidak mematuhi peraturan perpajakan yang telah dibuat oleh pemerintah. Hasil penelitian tersebut juga didukung oleh penelitian Prihastini (2019) dalam penelitian Hani & Furqon (2021) yang mengatakan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Dapat disimpulkan bahwa apabila Dirjen Pajak menjalankan sanksi pajak dengan tegas dan jelas, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Selain sanksi yang bersifat administratif seperti sanksi hukum pidana/perdata, sanksi sosial merupakan sanksi yang dapat memberikan efek jera kepada wajib pajak yang melanggar norma perpajakan yang bersifat teguran, sindiran, peringatan, dan membuat malu bagi yang terkena sanksi sosial.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu dengan hasil yang tidak konsisten, maka peneliti tertarik melakukan penelitian kembali dengan menambahkan variabel sanksi sosial yang belum pernah diteliti oleh penelitian sebelumnya pada topik yang sama. Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH SIKAP, SANKSI SOSIAL DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KABUPATEN KLATEN”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut ini.

1. Apakah sikap Wajib Pajak orang pribadi mempengaruhi kepatuhan perpajakan?
2. Apakah sanksi sosial orang pribadi dapat mempengaruhi kepatuhan perpajakan?
3. Apakah kesadaran Wajib Pajak orang pribadi mempengaruhi kepatuhan perpajakan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah berikut ini.

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh sikap Wajib Pajak orang pribadi terhadap kepatuhan perpajakan di Kabupaten Klaten.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh sanksi sosial terhadap kepatuhan perpajakan di Kabupaten Klaten.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran Wajib Pajak orang pribadi terhadap kepatuhan perpajakan di Kabupaten Klaten.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang dilakukan ini, diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut ini.

1. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi seluruh masyarakat yang memiliki NPWP dan telah terdaftar dalam kantor pelayanan pajak di Kabupaten Klaten untuk lebih menyadari serta mengetahui tentang pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

2. Bagi Ditjen Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi pemerintah terutama Direktorat Jendral Pajak untuk memaksimalkan kebijakan-kebijakan perpajakan terkait dengan kepatuhan perpajakan bagi wajib pajak orang pribadi khususnya di wilayah kabupaten klaten.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan memperluas pengetahuan mengenai pengaruh sikap, sanksi sosial dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada Wajib Pajak orang pribadi.

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Dari hasil uji pada penelitian ini, maka di dapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Sikap wajib pajak berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di kabupaten Klaten. Stimulus negatif yang banyak diterima wajib pajak menjadikan sikap wajib pajak cenderung tidak mendukung kepatuhan perpajakan.
2. Sanksi sosial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan. Semakin tegas sanksi yang di berikan penegak hukum, semakin tinggi tingkat kepatuhan perpajakan wajib pajak.
3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan. Semakin tinggi kesadaran wajib pajak, maka wajib pajak akan merasa bahwa pajak merupakan tanggung jawab setiap warga negara dan akan melaksanakan kewajiban perpajakan dengan senang hati dan tanpa paksaan.

B. SARAN

Berdasarkan temuan dari hasil penelitian ini, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat, mengingat Kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan, di harap agar lebih menyadari bahwa pajak merupakan tanggung jawab setiap warga negara yang baik serta kontribusi rakyat kepada negaranya. Hal ini tidak lain demi kemajuan bangsa dan negara.

2. Bagi Dirjen Pajak, mengingat bahwa sanksi sosial berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan, diharapkan agar Dirjen Pajak memberi sanksi yang tegas terhadap masyarakat. Sanksi yang tegas terhadap masyarakat dapat menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak. Serta memberi contoh yang baik dengan memberantas oknum yang sering pamer kekayaan di media sosial yang membuat masyarakat di giring kepada opini bahwa pejabat pajak melakukan korupsi sehingga membuat sikap wajib pajak menurun yang mengakibatkan turunnya kesadaran perpajakan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, karena dalam model penelitian ini variabel dependen hanya mampu memberi pengaruh sebesar 56%, maka di harap agar menambahkan variabel lain yang berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aghni, R. I., Siswanto, S., Siregar, M. N. N., & Purnama, D. N. (2021). Need Assessment Pembelajaran Akuntansi Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Jurusan S1 Pendidikan Akuntansi FE UNY. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 19(2), 84–98.
- Amar, S. S., & Hasanah, N. (2016). Analisis Perbandingan Perhitungan Laba Bersih Sebelum dan Sesudah Reformasi Pajak Penghasilan BADAN Tahun 2013. *Aktiva: Jurnal Akuntansi dan Investasi*, 1(1), 16–31.
- As' ari, N. G. (2018). pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64–76.
- Atarwaman, R. J. D. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 39–51.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 23*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang. 2016. *aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss, 23*.
- Hani, D. A. U., & Furqon, I. K. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak Serta Pengetahuan Masyarakat Tentang Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak. *UTILITY: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi*, 5(01), 10–15.
- Hardika, N. (2006). Pengaruh Lingkungan dan Individu Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali. <https://repository.unair.ac.id/32410/>
- Hartini, O., & Sopian, D. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jsma (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 10(2), 43–56.

- Hastuti, D. (2022). Pengaruh Perencanaan Anggaran, Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi dan Pengawasan Intern Terhadap Tingkat Penyerapan Anggaran di Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Klaten. *Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Widya Dharma Klaten.*
- Imron Rizki, A. (2018). Self Assessment system sebagai dasar pungutan pajak di Indonesia. *Jurnal Al-‘Adl Vol, 11(2).*
- INDONESIA, P. R. (t.t.). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Jatmiko, A. N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Diponegoro.*
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review, 1(1), 49.*
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode penelitian kuantitatif.* Deepublish.
- Lubis, M. R. (2015). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran dalam melaporkan kewajiban perpajakan pada sektor UKM di Kota Medan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis, 11(2).*
- Mardalis, A. (2008). Meraih Loyalitas Konsumen. *Surakarta: Benefit Jurnal Manajemen Dan Bisnis.*
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan, Edisi Revisi.* Andi Ofset.
- Mayani, A. A. (2021). Gambaran Tingkat Pengetahuan dan Sikap Tentang Pemeliharaan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Ibu Hamil di Kecamatan Denpasar Barat Kota Denpasar Tahun 2021. *(Doctoral Dissertation, Poltekkes Kemenkes Denpasar).*
- Mintje, M. S. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (UMKM) Dalam Memiliki (NPWP)(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 4(1).*

- Pangastuti, R. R. (2022). Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Pajak dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi selama Masa Pandemi Covid – 19. (*Doctoral dissertation, Universitas Widya Dharma*).
- Pemerintah Republik Indonesia. (2008). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1984 tentang Pajak Penghasilan. Pasal 7 Ayat 1 tentang Penghasilan Tidak Kena Pajak.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang No. 16. Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.
- Raumin, Bouto, M., & Yusuf, B. (2018). Bentuk-Bentuk Sanksi Sosial Masyarakat terhadap Perilaku Menyimpang Remaja (Studi Di Desa Mabodo Kecamatan Kontunaga Kabupaten Muna) . (*Doctoral Dissertation, Haluoleo University*).
- Rivanio Putra, A. (2021). Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Bangunsari Kecamatan Ponorogo. *Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo*.
- Salman, K. R., & Farid, M. (2008). Pengaruh Sikap Dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Industri Perbankan Di Surabaya. *Jurnal Stie Perbanas Surabaya*.
- Sani, A., & Habibie, A. (2019). Pengaruh moral wajib pajak, sikap wajib pajak dan norma subjektif terhadap kepatuhan pajak melalui pemahaman akuntansi. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2).
- Saputra, R., & Darmayanti, Y. (2019). Pengaruh Religiusitas dan Sikap pada Pemerintah terhadap Perilaku tidak Etis Dalam mendukung Etika Penggelapan Pajak Dengan Pengakuan Moral Sebagai Variabel Mediasi. *Abstract of Undergraduate Research, Faculty of Economics, Bung Hatta University*, 15(1).
- Setiawan, A. (2019). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Usaha Kecil Dan Menengah (Ukm) Dalam Menggunakan Informasi Akuntansi. *Jurnal Teknologi dan Terapan Bisnis*, 2(1), 93–103.

- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1989). Metodologi penelitian survei. *Jakarta: LP3ES*.
- Sugiyono, P. D. (2006). Statistika untuk penelitian. *Bandung: CV. Alfabeta, 21*.
- Susyanti, J., & Anwar, S. A. (2020). Efek Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Di Masa Covid 19. *Sebatik, 24(2)*, 171–177.
- Suyanto, S., & Purwanti, P. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak Atas Pelaksanaan Sanksi Denda Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Bantul). *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen, 13(1)*.
- Tuwo, V. (2016). Pengaruh sikap dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan di kelurahan Tara-Tara Kota Tomohon. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 4(1)*.
- Warsito, H. (1992). Pengantar Metodologi Penelitian: Buku Pedoman Mahasiswa. *Gramedia Pustaka*.
- Wibisono, N. (2019). Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember. *JURNAL EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi, 8(1)*, 1–9.