

SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI HIDAYAT WASH KLATEN BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana

Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh:

Moch Ganu Ramadhiansyah

1971100043

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS WIDYA DHARMA KLATEN
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN
SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI HIDAYAT WASH KLATEN
BERBASIS WEBSITE

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dipertahankan dihadapan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Teknologi Dan Komputer Universitas Widya Dharma Klaten.

Diajukan oleh :
Moch.Ganu Ramadhiansyah
1971100043

Pembimbing I



Istri Sulistyowati, M.Kom.
NIK. 690 911 322

Tanggal : 31-07-2023

Pembimbing II



Hendro Joko Prasetyo, M.Kom
NIK. 690 903 276

Tanggal : 31-07-2023

Mengetahui
Kaprodin Teknik Informatika



Istri Sulistyowati, M.Kom.
NIK. 690 911 322

Tanggal : 31-07-2023

HALAMAN PENGESAHAN

Diterima dan disetujui oleh panitia penguji

Fakultas Teknologi Dan Komputer, Universitas Widya Dharma Klaten.


Hari : Kamis

Tanggal : 24 Agustus 2023

Tempat : Universitas Widya Dharma Klaten

Susunan Dewan Penguji :

Ketua


Istri Sulistyowati, M.Kom.

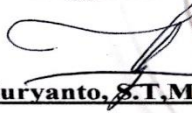
NIK. 690 911 322

Sekretaris


Hendro Joko Prasetyo, M.Kom.


NIK. 690 903 276

Anggota I


Muryanto, S.T,M.Cs.

NIK. 690 903 277

Anggota II


Arvati Wuryandari, S.T,M.Kom.

NIK. 690 208 292

Skripsi ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu persyaratan untuk

memperoleh gelar sarjana oleh :

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI DAN KOMPUTER



Harti Purbaningrum, S.T,M.T.

NIK. 690 499 196

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Moch.Ganu Ramadhiansyah
NIM : 1971100043
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Dan Komputer
Pembimbing : 1. Istri Sulistyowati, M.Kom.
2. Hendro Joko Prasetyo, M.Kom.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Skripsi yang berjudul, **“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DI HIDAYAT WASH KLATEN BERBASIS WEBSITE”** adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari plagiat. Hal-hal yang bukan merupakan karya saya dalam Skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan ijazah dan pencabutan gelar yang saya peroleh dari Skripsi.

Klaten, 31 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Moch.Ganu Ramadhiansyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bahagia atas di selesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

- a. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kesehatan kepada hamba-Nya,
- b. Saya mengucapkan terima kasih kepada ayah saya , ibu saya tercinta dan keluarga saya atas semua dukungan Anda dalam bentuk moral atau materi. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda hormat dan terima kasih kepada bapak ibu yang telah mendidik, mendukung dan menyemangati saya.
- c. Terima kasih kepada Dhesa Hidayatullah yag telah membantu dalam perizinan penelitian.
- d. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu dosen Universitas Widhya Dharma yang telah mendidik saya dengan baik mulai dari tahun 2019 hingga 2023. Terima kasih juga untuk dosen pembimbing : Ibu Istri Sulistyowati, M.Kom.dan Bapak Hendro Joko Prasetyo,M.Kom yang telah memberikan masukan dalam laporan skripsi ini.
- e. Terima kasih banyak kepada teman-teman saya dari kelas malam TI 2019 untuk menjadi pendengar yang baik ,yang memberi saya bantuan, semangat dan dorongan.

HALAMAN MOTTO

1. Ingatlah segala kesulitan ada kemudahan yang menghampirinya begitu juga sebaliknya sesuai yang tercantum di surat Surat Q.S. Al-Insyirah [94]:
5-6 ,jadi jangan menyerah dan terus berikhtiar
2. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. QS. Ar-Ra'd :11
Sesuai ayat di atas ambil lah aksi untuk merubah diri sendiri sehingga Allah akan merubah keadaan kita!!!!
3. Ingat orang tuamu hanya hidup satu kali jadi buat mereka bangga!!!

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Pendaftaran Di Hidayat Wash Klaten Berbasis Web”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat penulis untuk mencapai gelar sarjana S-1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Dan Teknologi Universitas Widhya Dharma Klaten.

Penulisan Laporan ini bisa selesai tidak lepas dari bantuan, doa serta saran dari beberapa pihak, Untuk itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dhesa Hidayatullah selaku pemilik usaha Hidayat Wash.
2. Bapak Prof. Dr. Triyono, M.Pd selaku rektor Universitas Widhya Dharma.
3. Bapak Harri Purnomo, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Dan Komputer.
4. Ibu Istri Sulistyowati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Ketua Prodi Teknik Informatika yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Hendro Joko Prasetyo, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga membimbing dan memberikan arahan dalam pembuatan skripsi ini.

6. Keluarga terutama ibu yang telah memberikan semangat serta doa sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
7. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan dukungan serta memotivasi penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen prodi Teknik Informatika yang telah memberikan dan mengajarkan penulis bekal ilmu.

Penulis sangat menyadari kekurangan dalam skripsi ini mengingat ketidakcukupan pengetahuan dan pengalaman penulis, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Klaten, 31 Juli 2023


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Alasan Pemilihan Judul	3
2. Penegasan Judul	3
3. Rumusan Masalah	4
4. Batasan Masalah.....	4
5. Keaslian Penelitian	5
6. Manfaat Penelitian.....	6
a) Bagi peneliti	6
b) Bagi Hidayat Wash Klaten	6
c) Bagi Universitas Widya Dharma	6
d) Bagi Masyarakat Umum	7
B. Tujuan Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8

2. Penelitian Terdahulu.....	9
B. LANDASAN TEORI.....	11
1. Sistem	11
2. Informasi	11
3. Sistem Informasi.....	12
4. Karakteristik Sistem	14
5. Komponen Sistem Informasi.....	15
6. <i>Website</i>	17
7. Siklus Hidup Pengembangan sistem	18
3. Perancangan Sistem.....	22
4. Database/Basis Data	31
5. MYSQL	33
6. PHP.....	35
7. HTML.....	39
8. XAMPP	40
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Bahan dan Materi Penelitian	46
B. Alat penelitian	46
1. Perangkat keras (<i>hardware</i>)	46
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	47
C. Jalan Penelitian.....	49
1. Pengumpulan Data	49
a. Observasi	50
b. Wawancara.....	50
c. Studi Pustaka.....	51
2. Pengembangan Sistem.....	51
a. Analisis Kebutuhan Sistem.....	51
b. Desain sistem	54
D. Hambatan penelitian.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84

A. Hasil Penelitian	84
1. Halaman Pelanggan	84
a. Halaman beranda sebelum pelanggan login	84
b. Halaman Pendaftaran Akun User Pelangan.....	85
c. Halaman Login	86
d. Halaman Beranda Setelah Pelangan Login.....	86
e. Halaman Profil Usaha Sebelum Dan Sesudah Login	87
f. Halaman Formulir Pendaftaran Sebelum Dan Sesudah Login	88
g. Halaman Formulir Kritik Dan Saran Sebelum Dan Sesudah Login ...	88
h. Nota Pendaftaran.....	89
2. Halaman Operator	89
a. Halaman Login	89
b. Halaman Beranda Operator	90
c. Halaman Pendaftaran	91
d. Halaman Transaksi	91
e. Halaman Customer	92
f. Halaman Type Kendaraan.	92
g. Halaman Jenis Cucian.....	93
h. Halaman Tambahan.	93
i. Halaman Kritik Dan Saran.....	94
3. Halaman Owner.....	94
a. Halaman Login	94
b. Halaman Beranda Owner.....	95
c. Halaman Customer	95
d. Halaman Laporan.....	96
e. Halaman Laporan. Pelanggan	97
f. Halaman Laporan. Jenis Cuci.	97
g. Halaman User.	98
h. Halaman Kritik Dan Saran.....	98
4. Laporan.....	99
a. Laporan Transaksi.....	99

b.	Laporan Pelanggan	99
c.	Laporan Jenis Cuci.....	100
B.	Pembahasan.....	101
1.	Black Box Test	101
a.	Pengujian Pendaftaran Akun Pelanggan.....	101
b.	Pengujian Login.....	102
c.	Pengujian Halaman Pendaftaran.(Operator)	103
d.	Pengujian Halaman Jenis Cuci	103
e.	Pengujian Halaman Type Kendaraan	104
f.	Pengujian Formulir Pendaftaran Antrian	105
g.	Pengujian Formulir Kritik Dan Saran	106
2.	User Acceptance Test.....	107
a.	Kuesioner User(pelanggan)	107
b.	Kuesioner Admin(owner dan operator)	113
BAB V	120
PENUTUP	120
A.	Kesimpulan	120
B.	Saran.....	120
Daftar Pustaka	121
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian sebelumnya.....	10
Tabel 2.2 Data Flow Diagram.....	25
Tabel 2.3 Bagan Alir Dokumen	27
Tabel 2.4 Notasi-notasi simbolik dalam ERD	29
Tabel 3.1 Rancangan Tabel User	68
Tabel 3.2 Rancangan Tabel Tipe Kendaraan	68
Tabel 3.3 Rancangan Tabel Jenis Cucian	69
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Customer	70
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Saran	70
Tabel 3.6 Rancangan Tabel pendaftaran.....	71
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Transaksi	72
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Tambahan.....	73
Tabel 4.1 Pengujian Pendaftaran Akun.....	102
Tabel 4.2 Pengujian <i>Login</i>	102
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Pendaftaran.(<i>Operator</i>).....	103
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Jenis Cuci.....	104
Tabel 4.5 Pengujian Halaman Type Kendaraan.....	105
Tabel 4.6 Pengujian Formulir Pendaftaran Antrian	106
Tabel 4.7 Pengujian Formulir Kritik Dan Saran	104
Tabel 4.8 <i>kuisisioner user Pelanggan</i>	108
Tabel 4.9 <i>Kuisisioner Admin(Owner Dan Operator)</i>	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. pengembangan sistem metode waterfall	19
Gambar 2.2. simbol External Entity.....	22
Gambar 2.3. simbol proses.....	22
Gambar 2.4. simbol <i>data store</i>	24
Gambar 2.5. simbol <i>data flow</i>	24
Gambar 2.6. simbol <i>one to one</i>	30
Gambar 2.7. simbol <i>one to many</i>	30
Gambar 2.8. simbol <i>many to many</i>	30
Gambar 3.1. Diagram Konteks.....	54
Gambar 3.2. Data Flow Diagram Level 1	56
Gambar 3.3. Data Flow Diagram Level 2 Rekam Data Master 2.1	58
Gambar 3.4. Data Flow Diagram Level 2 Rekam Data Master 2.2	59
Gambar 3.5. Data Flow Diagram Level 2 Rekam Data Master 2.3	60
Gambar 3.6. Entitas Awal	61
Gambar 3.7. Bentuk Normal Pertama	62
Gambar 3.8. Bentuk Normal Kedua.....	63
Gambar 3.9. Bentuk Normal Ketiga	64
Gambar 3.10. Relasi Antar Tabel.....	65
Gambar 3.11. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	66
Gambar 3.12. Desain Tampilan Halaman Home	74
Gambar 3.13. Desain Tampilan Daftar Pendaftaran Akun	74

Gambar 3.14. Desain Tampilan Halaman Profil Usaha.....	75
Gambar 3.15. Desain Halaman Formulir Pendaftaran.....	75
Gambar 3.16. Desain Halaman Formulir Kritik Dan Saran.....	76
Gambar 3.17. Desain Nota Pendaftaran.....	76
Gambar 3.18. Desain Halaman login.....	77
Gambar 3.19. Desain Halaman Beranda.....	77
Gambar 3.20. Desain Halaman Pendaftaran.....	78
Gambar 3.21. Desain Halaman Transaksi.....	78
Gambar 3.22. Desain Halaman Type Kendaraan.....	79
Gambar 3.23. Desain Halaman Jenis Cucian.....	79
Gambar 3.24. Desain Halaman Kritik Dan Saran.....	80
Gambar 3.25. Desain Halaman Data Customer.....	80
Gambar 3.26. Desain Halaman Laporan.....	81
Gambar 3.27. Desain Laporan Transaksi.....	81
Gambar 3.28. Desain Laporan Pelanggan.....	82
Gambar 3.29. Desain Laporan Jenis Cuci.....	82
Gambar 4.1. Halaman Beranda sebelum user pelanggan login.....	85
Gambar 4.2. Halaman Pendaftaran Akun User Pelangan.....	85
Gambar 4.3. Halaman Login.....	86
Gambar 4.4. Halaman Beranda User Pelangan Setelah login.....	87
Gambar 4.5. Halaman Profil Usaha Sebelum Dan Sesudah Login.....	87
Gambar 4.6. Halaman Formulir Pendaftaran Sebelum Dan Sesudah Login.....	88
Gambar 4.7. Halaman Formulir Kritik Dan Saran Sebelum Dan Sesudah Login.....	88

Gambar 4.8. Nota Pendaftaran Untuk Pengunjung.....	89
Gambar 4.9. Halaman Login Hidayat Wash	90
Gambar 4.10. Halaman Beranda Operator	90
Gambar 4.11. Halaman Pendaftaran	91
Gambar 4.12. Halaman Transaksi.....	91
Gambar 4.13. Halaman Customer	92
Gambar 4.14. Halaman Type Kendaraan	92
Gambar 4.15. Halaman Jenis Cucian	93
Gambar 4.16. Halaman Tambahan.....	93
Gambar 4.17. Halaman Kritik Dan Saran	94
Gambar 4.18. Halaman Login Hidayat Wash	95
Gambar 4.19. Halaman Beranda Owner	95
Gambar 4.20. Halaman Customer.....	96
Gambar 4.21. Halaman Laporan	96
Gambar 4.22. Halaman Laporan Pelanggan	97
Gambar 4.23. Halaman Laporan Jenis Cuci.....	97
Gambar 4.24. Halaman User.....	98
Gambar 4.25. Halaman Kritik Dan Saran	98
Gambar 4.26. Laporan Transaksi	99
Gambar 4.27. Laporan Pelanggan.....	100
Gambar 4.28. Laporan Jenis Cuci.....	100

ABSTRAK

Sistem Informasi Pendaftaran Hidayat Wash Klaten adalah aplikasi berbasis web yang dikembangkan untuk mempermudah pendaftaran layanan cuci kendaraan dengan Hidayat Wash Klaten. Dalam industri jasa cuci kendaraan, kecepatan dan efisiensi merupakan faktor penting yang meningkatkan kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, penggunaan sistem informasi berbasis web dapat memberikan keuntungan dalam mengoptimalkan proses pendaftaran pelanggan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi yang mengotomatiskan proses pendaftaran Hidayat Wash Klaten, mulai dari pendaftaran pelanggan hingga pemilihan layanan yang diinginkan dan penetapan jadwal perawatan.

Metode pengumpulan data yang di pakai peneliti adalah memakai observasi dan wawancara. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Desain sistem yang di gunakan adalah pembuatan diagram konteks, pembuatan diagram dfd. Pembuatan database yang di gunakan adalah normalisasi database dan pembuatan ERD. Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL digunakan untuk membuat aplikasi web. Berdasarkan hasil penelitian, sistem informasi pendaftaran Hidayat Wash Klaten berhasil dikembangkan. Pengujian yang digunakan dalam penelitian yaitu metode *blackbox testing* dan *user acceptance test*.

Evaluasi dilakukan dengan metode uji fungsionalitas dan kepuasan dengan persentase rata-rata kuisisioner user (pelanggan) di isi dengan rata-rata. Dari total pertanyaan persentasenya adalah rata-rata user responden yang mengisi sangat setuju $27/40 \times 100 \% = 67,5 \%$ sedangkan yang mengisi setuju adalah $13/40 = 32,5 \%$. Sedangkan dari total pertanyaan di atas persentasenya adalah rata-rata user responden yang mengisi sangat setuju $27/40 \times 100 \% = 67,5 \%$ sedangkan yang mengisi setuju adalah $13/40 = 32,5 \%$. Sedangkan Dari total pertanyaan kuisisioner admin/owner persentasenya adalah rata-rata responden yang mengisi sangat setuju $13/20 \times 100 \% = 65 \%$ sedangkan yang mengisi setuju adalah $7/20 = 35 \%$. Berdasarkan hasil evaluasi dari rata-rata di atas menunjukkan bahwa sistem ini mampu mempermudah proses pendaftaran dan memberikan kemudahan akses bagi pelanggan.

Sistem informasi pendaftaran Hidayat Wash Klaten berbasis web ini dapat menjadi solusi yang efisien dan fungsional untuk mengelola proses pendaftaran layanan cuci kendaraan. Diharapkan Hidayat Wash Klaten dapat menggunakan sistem ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi dasar pengembangan lebih lanjut dalam bidang sistem informasi pendaftaran pada sektor jasa sejenis.

Kata Kunci: *Hidayat Wash , Pendaftaran Berbasis Web, online*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi yang ditandai dengan munculnya komputer, laptop dan smartphone Android, penggunaan sistem informasi menjadi salah satu alternatif untuk membantu masyarakat dalam menggunakan teknologi dengan mudah dan menerima informasi dengan cepat dan akurat. Di era modern ini, teknologi internet menjadi kunci utama untuk menyediakan akses informasi secara luas dan global, menghubungkan orang-orang dari berbagai belahan dunia.

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang besar pada berbagai bidang kehidupan, termasuk bisnis dan pelayanan publik. Internet sebagai jaringan yang luas dan terbuka telah memfasilitasi komunikasi, berbagi informasi, dan akses ke layanan online. Hal yang sama berlaku di sektor utilitas, yang mencakup industri jasa seperti pencucian mobil. Salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi adalah Hidayat Wash Klaten, sebuah perusahaan jasa cuci mobil di Klaten. Sebagai pebisnis yang berpikiran maju, pemilik Hidayat Wash menyadari pentingnya mengikuti tren teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi harapan pelanggan.

Pada awal mulanya, proses pendaftaran dan antrian di Hidayat Wash Klaten bisa dilakukan dengan cara biasa seperti datang langsung ke tempat pencucian mobil dan mengantri secara manual dan tidak bisa memesan melalui perangkat handphone sehingga kurang efisien. Namun dengan berkembangnya teknologi informasi dan menyadari efektifitas internet, Hidayat Wash Klaten memutuskan untuk membangun sistem informasi pendaftaran berbasis website.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran berbasis web di Hidayat Wash Klaten. Dengan adanya sistem informasi berbasis website diharapkan proses pendaftaran dan antrian menjadi lebih efisien dan transparan. Pelanggan dapat dengan mudah melihat harga layanan, memilih waktu layanan berdasarkan ketersediaan, dan menyimpan antrean tanpa harus langsung membuka website.

Sistem informasi pendaftaran Hidayat Wash Klaten berbasis website akan mencakup fitur-fitur penting seperti formulir pendaftaran online, tampilan daftar harga layanan terupdate, informasi waktu buka dan kemudahan dalam pemilihan petugas layanan yang diinginkan. Apalagi akan dilengkapi dengan notifikasi otomatis untuk mengingatkan pelanggan akan jadwal layanan langganannya.

1. Alasan Pemilihan Judul

Penelitian dengan judul “Sistem Informasi Pendaftaran Di Hidayat Wash Klaten Berbasis Website“ penulis pilih karena beberapa alasan yaitu:

- a) Sistem pendaftaran ini merupakan sistem aplikasi yang akan di buat pertama kali Hidayat Wash.
- b) Lokasi Hidayat Wash dengan rumah peneliti sangat dekat sehingga mempermudah peneliti untuk melakukan penelitian.
- c) Pemilik dari Hidayat Wash merupakan teman dari peneliti sehingga peneliti berharap untuk membantu mengembangkan sistem usaha di Hidayat Wash.
- d) Penelitian ini juga memperkenalkan dan menerapkan teknologi informasi dalam proses pendaftaran di Hidayat Wash Klaten. Hal ini menambah nilai dan memperbaharui sistem pendaftaran yang sebelumnya menggunakan cara tradisional.

2. Penegasan Judul

Penelitian Sistem Informasi Pendaftaran di Hidayat Wash Klaten Berbasis Website ini hanya berfokus pada pengembangan sistem informasi pendaftaran berbasis website di Hidayat Wash Klaten untuk memberikan solusi yang efisien dan hemat biaya untuk proses pendaftaran pelanggan, meningkatkan aksesibilitas, meningkatkan manajemen informasi dan meningkatkan layanan pelanggan melalui teknologi informasi canggih.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, peneliti menyimpulkan pokok permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Pendaftaran Di Hidayat Wash Berbasis Website untuk memberi kemudahan kepada pelanggan dalam pendaftaran dan menyediakan data yang akurat untuk penjual.

4. Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang mengambil studi kasus di Hidayah Wash dan ruang lingkup penelitian tentang pengelolaan pendaftaran pelanggan jasa cuci di Hidayah Wash, berikut adalah empat batasan masalah yang akan dijelaskan:

- a. **Proses Pendaftaran Pelanggan:** Penelitian akan memfokuskan pada analisis dan perbaikan dalam proses pendaftaran pelanggan untuk layanan jasa cuci di Hidayah Wash. Aspek-aspek yang berkaitan dengan pengumpulan data, verifikasi informasi, dan penyimpanan data pelanggan akan menjadi bagian dari batasan masalah.
- b. **Sistem Informasi yang Digunakan:** Penelitian akan membahas sistem informasi yang digunakan oleh Hidayah Wash untuk mengelola pendaftaran pelanggan. Fokusnya akan mencakup analisis terhadap bagaimana sistem informasi tersebut mendukung proses pendaftaran dan potensi perbaikan yang dapat dilakukan.

- c. **Aspek Teknologi dan Keamanan Data:** Penelitian akan membatasi diskusi pada aspek teknologi yang terlibat dalam pengelolaan pendaftaran pelanggan. Ini akan mencakup analisis tentang bagaimana data pelanggan disimpan, keamanan informasi, serta potensi masalah yang terkait dengan teknologi yang digunakan.
- d. **Efisiensi dan Kualitas Layanan:** Penelitian akan memfokuskan pada bagaimana pengelolaan pendaftaran pelanggan berdampak pada efisiensi operasional dan kualitas layanan yang diberikan oleh Hidayah Wash. Evaluasi terhadap perbaikan yang dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan akan dibahas dalam batasan masalah.

Dengan batasan masalah ini, penelitian akan difokuskan pada aspek-aspek yang relevan dengan pengelolaan pendaftaran pelanggan jasa cuci di Hidayah Wash, dengan studi kasus sebagai landasan utama analisis.

5. Keaslian Penelitian

Selama melakukan penelitian ini, peneliti tidak pernah menjumpai penelitian yang sama seperti di Hidayat Wash, oleh karena itu peneliti mengambil judul “Sistem Informasi Pendaftaran di Hidayat Wash Klaten Berbasis Website” karena aspek-aspek tersebut. Keaslian penelitian ini didasarkan pada melakukan observasi langsung untuk mendapatkan informasi dan data untuk mendukung penelitian dan

melakukan wawancara langsung dengan pemilik usaha dan pekerja di Hidayat Wash.

6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut

a) Bagi peneliti

- 1) Memenuhi syarat kelulusan program SI jurusan Teknik Informatika di Universitas Widya Dharma Klaten.
- 2) Menambah ilmu pengetahuan bagi peneliti sesuai dengan bidang yang di pelajari di universitas, sehingga peneliti mempunyai bekal pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

b) Bagi Hidayat Wash Klaten

- 1) Memperluas usaha Hidayat Wash Klaten ke masyarakat yang lebih luas.
- 2) Menyediakan data yang akurat ke pelaku usaha Hidayat Wash Klaten.

c) Bagi Universitas Widya Dharma

- 1) Sebagai sarana untuk mempersiapkan mahasiswa yang handal dari segi pendidikan sehingga menjadi sumber daya yang berkualitas.
- 2) Sebagai bahan evaluasi sistem pendidikan yang telah ada agar kualitas pendidikan dapat ditingkatkan.

d) Bagi Masyarakat Umum

- 1) Dapat melakukan pendaftaran untuk antrian dengan mudah dan dapat diakses dari manapun.
- 2) Dapat mendapatkan informasi tentang pendataran jasa Hidayat Wash klaten secara cepat dan up to date.

B. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan dan batasan masalah diatas, maka tujuan yang diperoleh yaitu menghasilkan sebuah Sistem Informasi Pendaftaran di Hidayat Wash Berbasis Website.

BAB V

PENUTUP

Dari penelitian yang dilakukan, peneliti dapat memberikan kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan masukan dan refleksi bagi Hidayat Wash untuk mengoptimalkan pengelolaan sistem pendaftaran pendaftaran serta memberikan kritik dan saran. .

A. Kesimpulan

Sistem informasi pendaftaran antrian yang dihasilkan dari penelitian ini dapat dijadikan referensi alternatif pelaksanaan Hidayat Wash, karena memudahkan pendaftaran calon klien tanpa harus berada di lokasi, memberikan informasi yang jelas dan benar, serta mudah digunakan. Juga memudahkan pengelolaan data bagi pemilik dan pengelola Hidayat Wash untuk mendapatkan hasil yang cepat dan akurat saat memproses data dan transaksi pelanggan.

B. Saran

Saran yang dapat diajukan peneliti dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Hidayat Wash memerlukan pelatihan sebelum implementasi untuk Operator sistem Hidayat Wash dan pemutakhiran informasi sistem secara berkala sesuai persyaratan Hidayat Wash..
2. Bagi Penelitian lanjutan

Bagi penelitian lanjutan dapat melakukan penelitian dan dapat memperluas ruang lingkup penelitian.

Daftar Pustaka

- Destianto, A.S. (2021) *LKP : Rancang Bangun Sistem Informasi Cuci Mobil Berbasis website Pada ud. Gaharu Robotic Carwash, Repositori Universitas Dinamika*. Tersedia Pada: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/5444/> (Diakses: 10 Mei 2023).
- Rohmah, Maghfirotur & Syafiih, M. & AS, Ahmad. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Cuci Mobil Berbasis Website. *Rekayasa*. 14. 466-471. 10.21107/rekayasa.v14i3.11384. (Diakses: 10 Mei 2023).
- Rivanthio, Tubagus. (2018). Perancangan Aplikasi Pelayanan Online Pencucian Kendaraan Berbasis Website pada Master Clean. *TEMATIK*. 5. 68-77. 10.38204/tematik.v5i2.266. (Diakses: 10 Mei 2023).
- Paniran. ((2020)). PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN SISTEM. *Studia Akuntansi dan Bisnis Vol.8 No.1*, , 36-37.
- Komputer, U.S.& T. (2022) *Pengertian Sistem Informasi menurut para ahli, Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli*. Tersedia pada: <https://teknik-informatikas1.stekom.ac.id/informasi/baca/Pengertian-Sistem-Informasi-Menurut-Para-Ahli/a79141fe15a713226c2e84697e0d6c2217172524> (diakses: 10 Mei 2023).
- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Anastasia Diana, Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Abdul Kadir. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Andi.Yogyakarta
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kristanto,A. 2003. "Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya". Gava Media. Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2005. "Metodelogi Penelitian Sistem Informasi". Andi Offset. Yogyakarta.

- Kristanto,A. 2003. “Sistem Informasi Dan Aplikasinya”. Gava Media. Yogyakarta.
- Santosa, H. (2013) *Pengertian website: Hendra santosa, Blog*. Available at: <https://blog.isi-dps.ac.id/hendra/?p=625> (Di akses: 10 mei 2023).
- Sari, Nur. (2019). Tugas Sistem Informasi Manajemen Pengguna dan Pengembang Sistem. 10.13140/RG.2.2.14987.85284. (Di akses: 10 mei 2023).
- lamanIT, laman it (2023) *Diagram Konteks: Pengertian, simbol Dan Contoh, LamanIT*. Tersedia Pada: <https://lamanit.com/diagram-konteks/> (Di akses: 10 Mei 2023).
- F, I. islamia and November 01, 2013 (2013) *Pengertian, Simbol, Kardinalitas Dan Tahapan Erd, Pengertian, Simbol, Kardinalitas dan Tahapan ERD*. Tersedia Pada: <http://ismimiitsme.blogspot.com/2013/11/pengertian-simbol-kardinalitas-dan.html> (Di akses: 10 Mei 2023).
- Fathansyah, 1999, Basis Data, Informatika Bandung, Bandung.
- Grafispaten, G.P. and Grafispaten, G.P. (2015) *Siklus Hidup pengembangan Sistem/ System Development Life Cycle (SDLC), Grafis Paten*. Tersedia Pada: <https://grafispaten.wordpress.com/2015/12/31/siklus-hidup-pengembangan-sistem-system-development-life-cycle-sdlc/> (Di akses: 10 Mei 2023).
- Krismiaji. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YPKP.